

Verwerkersovereenkomst

Tussen: De gemeente / de stad
Vertegenwoordigd door «voornaam» «NAAM», «functie»
hierna genoemd “de Gemeente” (“de Stad”)

en: Green Valley Belgium NV, met vennootschapszetel te 3600 GENK, Thor Park 8300, met ondernemingsnummer 0897.103.510, vertegenwoordigd door de heer Hans HULPIAU, afgevaardigd bestuurder, hierna genoemd “Green Valley”.

wordt als volgt overeengekomen:

Artikel 1: Algemene context en voorafgaande bepalingen

1.1 Deze verwerkersovereenkomst (hierna “deze Overeenkomst”) vormt een bijlage bij overeenkomst afgesloten tussen partijen op 01/01/2019 (hierna: “de Hoofdovereenkomst”).

Tenzij in deze Overeenkomst afgeweken wordt van de bepalingen van de Hoofdovereenkomst, blijven de rechten en verplichtingen van de Partijen zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst van kracht.

1.2 In kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst zal Green Valley persoonsgegevens in opdracht van de Gemeente verwerken.

Deze Overeenkomst strekt ertoe om de uitvoering en de organisatie van die verwerking door Green Valley te regelen en voldoende waarborgen te bieden ten aanzien van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

1.3 Deze Overeenkomst werd opgesteld in uitvoering van de Europese Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna : “Algemene Verordening Gegevensbescherming” of kortweg “AVG”).

1.4 De begrippen die in deze Overeenkomst gebruikt worden, zullen dezelfde betekenis hebben als omschreven in deze verordening.

Green Valley zal in kader van deze Overeenkomst beschouwd worden als een verwerker, de

Gemeente als een verwerkingsverantwoordelijke conform de bepalingen van artikel 4 en hoofdstuk IV van de AVG.

Artikel 2: Voorwerp van de overeenkomst

Green Valley verwerkt persoonsgegevens in kader van de diensten die Green Valley verleent zoals omschreven in de Hoofdovereenkomst of van een andere onderliggende opdracht.

Green Valley handelt uitsluitend in opdracht van de Gemeente en zal persoonsgegevens slechts inzien en/of verwerken indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst. Hierbij zal Green Valley alle redelijke instructies van de Gemeente opvolgen.

Overeenkomstig deze instructies en de bepalingen van deze verwerkersovereenkomst zal Green Valley ten behoeve van de Gemeente enkel persoonsgegevens verwerken voor de diensten en doeleinden zoals vermeld in Bijlage 1.

De diensten die Green Valley verleent, zijn afhankelijk van de scope van de opdracht, zoals hierna en in Bijlage 1 omschreven:

- Support en ondersteuning
- Beschikbaar stellen van een mobiel communicatieplatform, dat op vraag van de Gemeente geïntegreerd kan worden in de bestaande software programma's, databestanden en websites van de Gemeente of derden
- Het opmaken en ter beschikking stellen van geanonimiseerde statistische gegevens en doelgroepanalyses op basis van de gegevens die de betrokkenen ter beschikking stellen op het platform.

Het weze hierbij benadrukt dat de eindgebruikers van het platform eveneens in een rechtstreekse relatie tot Green Valley treden wanneer zij zich inschrijven op de applicatie, die los staat van de verwerking die Green Valley verzorgt voor de Gemeente. De eindgebruikers zijn dan ook gebonden door de algemene voorwaarden en privacyverklaring van Green Valley. In die relatie treedt Green Valley eveneens op als verwerkingsverantwoordelijke, zoals wordt toegelicht in Bijlage 3.

Op eenvoudig redelijk verzoek van de Gemeente is Green Valley ertoe gehouden een verwerkingsregister voor te leggen.

Artikel 3: Algemene verbintenis van Partijen

Partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de bepalingen van de AVG en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot

de verwerking van persoonsgegevens na te leven en de verplichtingen die op hen rusten in het kader van deze regelgeving te respecteren.

Artikel 4: Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Green Valley is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die hij van de Gemeente ontvangt. Uitzondering op deze regel is slechts mogelijk voor zover een wettelijk voorschrift of een rechterlijk bevel Green Valley tot mededelen verplicht of wanneer de gegevensverstrekking plaatsvindt in opdracht van de Gemeente.

Elke wettelijk verplichte mededeling van de persoonsgegevens aan derden moet door Green Valley vooraf ter kennis worden gebracht aan de Gemeente. De geheimhouding blijft van kracht na het overdragen of beëindigen van deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 5: specificaties van de verwerking en verplichtingen van Green Valley

5.1 Green Valley verwerkt enkel die gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en voor de doeleinden zoals omschreven in artikel 2 van deze Overeenkomst.

De verwerking vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van de Gemeente.

5.2 Met betrekking tot de verwerking heeft Green Valley geen zeggenschap over het doel en de middelen en neemt geen beslissingen over zaken als het gebruik van de gegevens, de bewaartermijn, de verstrekking aan derden, de duur van de opslag van de persoonsgegevens.

5.3 Wanneer Green Valley verzoeken ontvangt van de betrokkene om uitoefening van diens rechten, dan zendt Green Valley de verzoeken door naar de Gemeente. De Gemeente handelt de verzoeken zelf af.

5.4 Voor zover mogelijk verleent Green Valley bijstand bij het vervullen van de verplichtingen van de Gemeente om de verzoeken van betrokkenen in kader van de uitoefening van hun rechten af te handelen.

Desgevallend kan Green Valley hiervoor een redelijke vergoeding vragen aan de Gemeente.

5.5 Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht kan Green Valley een kopie maken en overgaan tot het nemen van een back-up. De persoonsgegevens op deze kopieën en back-ups genieten dezelfde bescherming als de originele persoonsgegevens.

5.6 Green Valley zal de persoonsgegevens niet opslaan, overdragen of op andere wijze verwerken buiten de Europese Economische Ruimte zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Gemeente. Desgevallend garandeert de Gemeente de rechtmatigheid van de doorgifte aan derde landen.

Artikel 6: Verantwoordelijkheden en verplichtingen van de Gemeente

- 6.1 De Gemeente voldoet zowel aan de privacywet/AVG als alle andere wetten en regelgevingen die van toepassing zijn op de Gemeente of de sector waarin de Gemeente actief is. Maatregelen die Green Valley dient te ondernemen bovenop de verplichtingen die zijn opgenomen in deze verwerkersovereenkomst, noodzakelijk om de specifieke wetgeving of regelgeving na te kunnen leven, zullen het voorwerp uitmaken van een akkoord tussen partijen. De Gemeente kondigt deze maatregelen tijdig aan, verleent haar volledige medewerking aan Green Valley hiervoor en vergoedt Green Valley voor dergelijke inspanningen die bijkomende diensten, investeringen of aanpassingen vereisen in de overeenkomst(en).
- 6.2 De Gemeente is exclusief verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de persoonsgegevens en de verwerking hiervan in het kader van de dienstverleningsovereenkomst(en).
- 6.3. De Gemeente verklaart en garandeert dat, indien het persoonsgegevens aanlevert bij Green Valley voor verwerking,
- het de betrokkene voldoende heeft geïnformeerd omtrent hun rechten en verplichtingen, en in het bijzonder – indien van toepassing – hen heeft geïnformeerd van de mogelijkheid dat Green Valley (of een categorie van dienstverleners waarvan Green Valley deel uitmaakt) persoonsgegevens verwerkt voor rekening van de Gemeente en in overeenstemming met haar instructies;
 - de verwerking van de persoonsgegevens in overeenstemming met de instructies van de Gemeente rechtmatig is.
- 6.3 De Gemeente neemt alle maatregelen die redelijkerwijze noodzakelijk zijn om de persoonsgegevens up-to-date te houden om te verzekeren dat de informatie niet onjuist of onvolledig is voor het doel waarvoor zij verzameld zijn.
- 6.4 De Gemeente implementeert en voorziet de vereiste technische en organisatorische maatregelen met het oog op de bescherming van de gegevens voor de onderdelen die de Gemeente voorziet of controleert, met inbegrip van maar niet beperkt tot de werkstations die verbonden zijn met de verwerker, mechanismen voor de overdracht van gegevens en toegangen verleend aan het personeel van de Gemeente.

Artikel 7 Subverwerkers en doorgifte aan derden

- 7.1 Voor de praktische uitvoering van de opdracht omschreven in de Hoofdovereenkomst kan Green Valley onderaannemingscontracten afsluiten met derden. De Gemeente stemt hierbij algemeen in met de verwerking van de persoonsgegevens door subverwerkers om de doeleinden zoals omschreven in Bijlage 1 te bereiken.

Indien Green Valley beroep doet op subverwerkers zal hij een subverwerkersovereenkomst afsluiten waarin dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker die op grond van deze Overeenkomst ook op Green Valley rusten.

Green Valley houdt een lijst bij met de subverwerkers waarop hij in kader van de opdracht beroep doet en bezorgt deze op het eerste verzoek aan de Gemeente.

- 7.2 Green Valley zal aan geen enkele andere derde de persoonsgegevens doorgeven, zonder de Gemeente hiervan voorafgaandelijk op de hoogte te stellen. Uitzondering op deze regel is slechts mogelijk
- Wanneer een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel Green Valley hiertoe verplicht
 - Wanneer de doorgifte gebeurt in opdracht van de Gemeente
 - In kader van de verwerkingen zoals bepaald in Bijlage 3, waar Green Valley zal optreden als een verwerkingsverantwoordelijke en alle verantwoordelijkheden en verplichtingen zal opnemen van een verwerkingsverantwoordelijke.
- 7.3 Wanneer de Gemeente derden toegang verleent tot het systeem en de persoonsgegevens van haar inwoners, is de Gemeente verantwoordelijk voor deze doorgifte en dient zij de nodige veiligheidsmaatregelen te treffen. (zie ook 8.5)

Artikel 8: Veiligheid

8.1 Toegang tot de persoonsgegevens

Green Valley garandeert dat de personen die in zijn naam en voor zijn rekening werken uitsluitend toegang hebben tot de persoonsgegevens die ze nodig hebben om hun taak of opdracht in het kader van de dienstverleningsovereenkomst(en) uit te voeren. Dit geldt voor personeel, ingehuurd of tijdelijk personeel en eventuele derde partijen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht.

Green Valley voorkomt door middel van functiescheiding dat een combinatie van toegangsrechten kan leiden tot ongeautoriseerde handelingen en/of toegang tot persoonsgegevens.

Green Valley neemt maatregelen met betrekking tot de preventie en opsporing van fraude en elk ander oneigenlijk gebruik van of toegang tot systemen en netwerken. Het netwerk en de informatiesystemen worden actief gemonitord en beheerd door de verwerker. Er is tevens een procedure beschikbaar om eventuele datalekken af te handelen. Onderdeel hiervan is het informeren van de Gemeente.

Green Valley verstrekt op redelijk verzoek van de Gemeente de nodige informatie over de mechanismen voor fysieke en/of elektronische toegang tot de systemen en persoonsgegevens van de Gemeente. Deze mechanismen moeten een aantoonbaar veilige manier voorzien om toegang tot de persoonsgegevens te verschaffen.

Green Valley voorziet op redelijk verzoek van de Gemeente een geactualiseerde lijst van het personeel, ingehuurd of tijdelijk personeel en eventuele derde partijen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht en de machtigingen die zij hebben met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens.

8.2 Incidenten melden

Green Valley verbindt zich ertoe alle (pogingen tot) onrechtmatige of anderszins ongeautoriseerde verwerkingen of toegangen tot persoonsgegevens te melden. Green Valley meldt dit onmiddellijk aan de Gemeente, ten laatste 24 uur na het vaststellen van het incident. Daarnaast zal Green Valley alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) schending van de beveiligingsmaatregelen te voorkomen of te beperken.

Green Valley zal in deze melding minstens het volgende aangeven:

- Aard van het incident
- Tijdstip van vaststelling
- Geïmpacteerd persoonsgegevens
- Direct genomen maatregelen om bijkomende schade te beperken
- Tijdstip van afsluiting van het incident
- Structureel genomen maatregelen ter voorkoming in de toekomst

De Gemeente zal datalekken die onder een wettelijke meldplicht vallen, melden bij de betreffende toezichthouder binnen de wettelijk voorziene tijdspanne.

8.3 Sensibilisatie en opleiding van personeel met toegang tot persoonsgegevens

Green Valley verbindt zich ertoe de personen die onder zijn verantwoordelijkheid of gezag werken kennis te geven van:

- De privacywet en de AVG,
- Elk voorschrift betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens,
- Enige ander voorschrift dat van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de opdracht waarop deze verwerkersovereenkomst van toepassing is. Green Valley brengt de Gemeente op aanvraag schriftelijk (inclusief e-mail) op de hoogte van de precieze manier waarop hij deze verbintenis nakomt.

8.4 Minimale technische en organisatorische maatregelen

Green Valley waarborgt, voor zover dit technisch mogelijk is, de integriteit, de beschikbaarheid en de vertrouwelijkheid van alle persoonsgegevens die hij in het kader van de uitvoering van de opdracht omschreven in de dienstverleningsovereenkomst(en)

bewerkt. Dit doet hij minstens door het implementeren en gebruiken van beveiligingstechnologieën en – technieken, die in overeenstemming zijn met de “best practices” in de industrie. Dit is inclusief mechanismen om kwetsbaarheden te detecteren en/of te identificeren en het tijdig doorvoeren van patches en/of updates.

Green Valley verzekert dat, voor zover zij redelijkerwijze hoort te weten, geen enkele uitrusting of software die hij in het kader van de dienstverleningsovereenkomst(en) gebruikt een inbreuk maakt op het intellectuele eigendomsrecht van een derde (zoals het auteursrecht, octrooi, recht sui generis, merk, ...).

Green Valley zal een functionaris voor de gegevensbescherming aanduiden in Bijlage 2.

Alle relevante gebeurtenissen, zoals pogingen om ongeautoriseerd toegang te krijgen tot persoonsgegevens en verstoringen die kunnen leiden tot wijziging of verlies van relevante persoonsgegevens, worden, voor zover ingeval van artikel 3B mogelijk is, vastgelegd in logbestanden.

Indien de afgesloten dienstverleningsovereenkomst(en) borging van de beschikbaarheid tijdens de kritische momenten bevat, zal Green Valley vastgelegde procedures gebruiken om de beschikbaarheid van informatie, software en andere bedrijfsmiddelen te waarborgen.

- 8.5 Met betrekking tot de componenten die de Gemeente voorziet of controleert, met inbegrip van, maar niet beperkt tot werkstations van waaruit men verbinding kan maken met de diensten van Green Valley of het gebruik van externe toegangen, gebruikte mechanismen voor gegevensoverdracht en aan het personeel van de Gemeente verstrekte bevoegdheden, zal de Gemeente de vereiste technische en organisatorische maatregelen voor gegevensbescherming implementeren en handhaven.

Green Valley is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor inbreuken in verband met of veroorzaakt door externe toegangen of autorisaties door de Gemeente verleend of toegestaan.

Artikel 9: Controlemogelijkheden

De Gemeente heeft op elk ogenblik het recht om de naleving van deze verwerkersovereenkomst te controleren. Daartoe heeft hij het recht om zich ter plaatse te begeven in de lokalen of plaatsen waar Green Valley de gegevensverwerking uitvoert of waar zij de relevantie informatie in verband met dit controlerecht ter beschikking stelt. De Gemeente zal Green Valley minstens tien (10) dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de controle schriftelijk (inclusief e-mail) hierover inlichten. Een dergelijke audit zal niet vaker dan 1 keer per contractjaar plaatsvinden.

Op eenvoudig redelijke verzoek van de Gemeente, is Green Valley ertoe gehouden alle redelijkerwijze verlangde informatie te verstrekken en bijstand verlenen bij het uitvoeren van de audits.

In audits geconstateerde tekortkomingen worden door Green Valley opgepakt en omgezet tot een plan. Dit plan wordt binnen een redelijke termijn die in verhouding staat tot de ernst en de complexiteit van de vastgestelde tekortkoming ter beoordeling en goedkeuring aan verantwoordelijke voor de verwerking aangeboden.

Green Valley draagt voor eigen rekening zorg voor de implementatie van de corrigerende maatregel en dit in overeenstemming met de timing die in het vooropgestelde plan is opgegeven, tenzij de partijen anders overeenkomen.

Artikel 10: Start en einde verwerkersovereenkomst

Deze Overeenkomst treedt onmiddellijk in werking en eindigt wanneer de Hoofdovereenkomst beëindigd wordt en/of op het moment dat Green Valley geen persoonsgegevens meer onder zich heeft in kader van de onderliggende opdrachten.

Het is niet mogelijk deze Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Aanpassingen aan de overeenkomst kunnen enkel schriftelijk gebeuren.

Green Valley zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verrichten van de opdracht waarvoor ze ter beschikking worden gesteld en dit voor een periode van maximaal zes maanden na de stopzetting van de Hoofdovereenkomst of elke samenwerking, tenzij wettelijke bepalingen anders verplichten of de aansprakelijkheid van Green Valley in het gedrang komt.

Green Valley maakt gebruik van open source software zodat de Gemeente te allen tijde zelf toegang heeft tot de persoonsgegevens en de persoonsgegevens zelf kan omzetten in eender welk bestand.

Ook na de beëindiging zal Green Valley de gegevens gedurende een periode van 6 maanden ter beschikking houden alvorens over te gaan tot vernietiging.

Indien de Gemeente wenst dat Green Valley de door haar verstrekt gegevens overdraagt in JSON formaat, kan dit tegen een redelijke kostprijs. Op vraag van de Gemeente zal Green Valley de gegevens die de Gemeente aan Green Valley bezorgd heeft, vernietigen.

Green Valley zal enkel een kopie van de gegevens bewaren indien zij hiertoe op grond van wettelijke of andere bepalingen verplicht is. In dat geval garandeert Green Valley dat zij de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens zal blijven respecteren zoals bepaald in artikel 3, alsook dat zij de persoonsgegevens niet verder actief zal verwerken.

Wanneer de Gemeente de Hoofdovereenkomst beëindigt, wordt elke integratie gemaakt op vraag van de Gemeente met de softwareprogramma's, databestanden of website van de Gemeente of derden beëindigd en worden de inhoud en alle persoonsgegevens die Green Valley in kader van deze geïntegreerde bestanden/software verwerkt, vernietigd of overgedragen zoals hierboven vermeld.

Evenwel zullen de profielen en de hieraan verbonden persoonsgegevens van de eindgebruikers blijven bestaan zolang deze door de betrokkenen zelf niet verwijderd worden of de betrokkenen hiertoe geen verzoek indienen bij Green Valley en voor zover de app actief blijft.

De kosten van het verzamelen, overdragen of vernietigen van persoonsgegevens bij het beëindigen van de opdracht of de Hoofdovereenkomst zijn voor rekening van de Gemeente. Indien de Gemeente dit wenst, kan vooraf een kosteninschatting gegeven worden.

De vertrouwelijkheidsverbintenissen die door dit contract ontstaan, duren voort na het verstrijken van dit contract.

Artikel 11: Aansprakelijkheid van de partijen

Green Valley zal op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit instructies van de Gemeente. Indien de Gemeente door een betrokkene wordt aangesproken met betrekking tot verwerking door Green Valley, zal Green Valley op vraag van de Gemeente tussenkomen in de procedure. Indien de Gemeente aansprakelijk wordt gehouden, kan deze aansprakelijkheid op Green Valley verhaald worden indien Green Valley toerekenbaar is tekortgeschoten in de naleving van deze verwerkersovereenkomst en de krachtens de privacywet/AVG gegeven voorschriften.

De aansprakelijkheid van Green Valley zal te allen tijde beperkt blijven tot een bedrag gelijk aan het bedrag dat Green Valley uit hoofde van de opdracht vanwege de Gemeente effectief ontvangen heeft gedurende de laatste 12 maanden voor het incident dat aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid.

Artikel 12: Slotbepalingen

12.1 Titels in deze Overeenkomst worden geacht louter illustratief te zijn.

12.2 Elke wijziging aan deze Overeenkomst moet schriftelijk gebeuren. Wijzigingen of aanvullingen worden vastgelegd in een addendum bij deze verwerkersovereenkomst en zijn pas bindend als dit addendum door beide partijen is ondertekend.

12.3 Indien gelijk welke bepaling van deze verwerkersovereenkomst wordt vernietigd of op eender welke andere wijze ongeldig wordt verklaard, blijft de rest van de

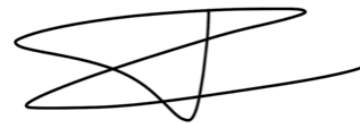
verwerkersovereenkomst bestaan en wordt de bewuste bepaling vervangen door een geldige bepaling dat zo goed mogelijk de initiële bedoeling van de partijen weergeeft

12.4 Alle geschillen, verband houdend met de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout gevestigd. Op deze verwerkersovereenkomst is Belgisch recht van toepassing.

Opgemaakt in 2 exemplaren te Genk op 27/03/2019

Voor de Gemeente,
«Naam_organisatie»
met vermelding "Gelezen en goedgekeurd"

Voor de verwerker,
Green Valley Belgium
met vermelding "Gelezen en goedgekeurd"



Gelezen en goedgekeurd

Naam:
Functie: Algemeen Directeur

Naam: Hans HULPIAU
Functie: Afgevaardigd bestuurder
I.O. Tom VAN HECKE Managing
Director "Onze Stad App"

Bijlage 1: Specificatie van de verwerking

Artikel 1. Onderwerp van de verwerking

Dit document is de eerste bijlage bij de verwerkersovereenkomst die op 27/03/2019 tussen de partijen werd gesloten. Alle bepalingen van de verwerkersovereenkomst zijn van toepassing op deze bijlage.

Green Valley verwerkt persoonsgegevens in naam en voor rekening van de Gemeente in uitoefening van de Hoofdovereenkomst die tussen partijen werd afgesloten, dewelke in essentie inhoudt:

- Het beschikbaar stellen van een mobiel communicatieplatform dat gebruikt kan worden door de Gemeente, burgers, handelaars en vereniging voor onderlinge communicatie, mededelingen, en e-commerce
- Onderhoud, ondersteuning en operational services
- Implementeren van software bij de Gemeente/ ontwikkelen software tot doel van de digitalisering van de administratie

Hoewel Green Valley bij deze verwerking toegang zal hebben tot persoonsgegevens, zal het doel – behoudens in de gevallen zoals vermeld in bijlage 3 - nooit zijn om hiervan kennis te nemen. Green Valley neemt enkel actief kennis van de achterliggende data in kader van de onderhoud en ondersteuningsactiviteit.

De Gemeente geeft hierbij de instructie aan Green Valley om gegevens te verzamelen en te verwerken in kader van de dienstverlening die aangeboden wordt, met het oog op het onderhoud van de softwareprogramma's, de verdere ontwikkeling ervan, de eventuele integratie in andere systemen van de Gemeente en de ondersteuning bij het oplossen van specifieke problemen.

Artikel 2: Aard van de verwerking

De aard van de verwerking kan omschreven worden als het verzamelen, bewaren, verwijderen, wijzigen, beperken of gebruiken/analyseren van de persoonsgegevens

Artikel 3: Doel van de verwerking

- Vriendenfunctionaliteit: burgers en handelaars beslissen zelf welke diensten, handelaars en vereniging ze willen “volgen”, van welke diensten ze informatie willen ontvangen
- Beheer profiel: dit gebeurt aan de hand van het e-mailadres. Dit laat toe om de app te herinstalleren met hetzelfde profiel als voorheen. Het e-mailadres is niet zichtbaar voor burgers, handelaars en de gemeentediensten
- Statische doelgroepanalyse: op basis van geanonimiseerde informatie over leeftijd, geslacht, locatiegegevens, voorkeuren en consumptiegedrag kunnen analyses gemaakt worden. De betrokkene is vrij deze gegevens al dan niet in te vullen. De resultaten van de analyse zijn enkel anoniem te raadplegen.
- Verjaardagswens: indien de betrokkene de geboortedatum invult, kan deze verjaardagswensen ontvangen verenigingen, handelaars of de Gemeente. Dit gebeurt blind: de geboortedatum is voor andere eindgebruikers niet zichtbaar.
- Nieuws sorteer algoritme: op basis van voorkeuren, geboortedatum, locatie, geslacht kunnen eindgebruikers – indien zij dit ingegeven hebben – nieuws ontvangen
- Activiteitsbevordering en e-commerce: handelaars, verenigingen en de Gemeente kunnen burgers of andere eindgebruikers bereiken met informatie, publiciteit, contactgegevens. Burgers en andere eindgebruikers kunnen reservaties en bestellingen plaatsen, vragen stellen en communiceren met handelaars, vereniging en gemeente.
- Mededelingen van de Gemeente aan de eindgebruikers
- Authenticatie: wanneer de Gemeente dit vraagt kan een authenticatieprocedure gevoegd worden in de app voor toegang tot bepaalde sites of applicaties. Green Valley zal hiervoor steeds beroep doen op een officiële authenticatie-instantie zoals it's me of gelijkaardige applicaties. Hiertoe kan het rijksregisternummer opgevraagd worden.
- Loyalty of spaarprogramma's: aan het profiel kunnen spaarpunten gevoegd worden.
- Onderhoud en support: het verlenen van onderhoud, ondersteuning, helpdesk-ondersteuning, waarbij Green Valley mogelijk toegang heeft tot persoonsgegevens van de Gemeente, maar Green Valley daarbij geen bewerking van persoonsgegevens uitvoert. De handelingen die Green Valley in het kader daarvan stelt hebben een sporadisch en incidenteel karakter die geen deel uitmaken van verwerkingsprocessen van persoonsgegevens

Artikel 4: Categorie van persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden pas verwerkt wanneer ze vrijwillig door de betrokkene worden ingegeven in het platform. Enkel het e-mailadres moet verplicht worden ingegeven om gebruik te kunnen maken van het platform.

Volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

- Gebruikersnaam / profielfoto
- E-mail adres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Locatiegegevens (woonplaats, plaats waarin men geïnteresseerd is)
- Consumptiegedrag, voorkeuren
- Rijksregisternummer: voor authenticatie, op vraag van de Gemeente
- Vrije inhoud: in de verwerking is er voldoende mogelijkheid voor vrije invulvelden of vrij toe te voegen documenten waardoor het voor Green Valley niet mogelijk is om exact aan te geven welke gegevens er worden verwerkt (vb. rechtstreekse en wederzijdse communicatie tussen handelaars, verenigingen, Gemeente en burgers, naam, contactgegevens, bestellingen, reservatie, klantengetrouwheid, afspraken, herstellingen, het aanvragen van attesten bij de Gemeente...) . De vrije inhoud wordt enkel opgeslagen in de database en op vraag van betrokkenen verzonden naar de bestemming. Er gebeurt geen enkele andere verwerking mee.

Artikel 5: Categorie van betrokkenen

- Burgers
- Personeel van handelaars, verenigingen en Gemeente

Ter verduidelijking: een eindgebruiker is een betrokkene of handelaar die een profiel aanmaakt op de app.

Artikel 6: Locatie van de verwerking

Plaats waar Green Valley de gegevens bewaart.

Bijlage 2: functionaris van de gegevensbescherming

De Gemeente

Naam:
Naam organisatie :
Adres:
E-mail adres:
Telefoonnummer:

Green Valley:

Naam: Kris JORIS
Naam organisatie: Cipal Schaubroeck NV
Adres: Bell-Telephonaan 2D, 2440 Geel
E-mail adres: kris.joris@cipalschaubroeck.be
Telefoonnummer : +32 14 57 62 62

Bijlage 3: Green Valley als verwerkingsverantwoordelijke

Voor de verwerking van bepaalde gegevens zal Green Valley niet optreden als een verwerker voor de Gemeente, maar ook als een verwerkingsverantwoordelijke die gegevens zal verwerken voor eigen doeleinden en onder haar eigen verantwoordelijkheid.

Het betreft: username, e-mailadres, geboortedatum, voorkeuren, consumptiegedrag, locatiegegevens,

Het weze hierbij zeer duidelijk dat de persoonsgegevens steeds door de betrokkene worden ingevuld en nooit verkregen worden via de Gemeente.

In geen geval zal Green Valley persoonsgegevens van betrokkene bezorgen aan handelaars, verenigingen, andere steden of gemeenten of andere derden hier niet benoemd.

Wel zal Green Valley de geanonimiseerde statistieken en resultaten van de doelgroepanalyse kunnen gebruiken voor eigen doeleinden. Deze resultaten en analyses kunnen verder doorgegeven worden aan derden.

Ook kan Green Valley de communicatie- uitwisseling tussen handelaars en burgers (al dan niet van de Gemeente) faciliteren. Hierbij kunnen burgers berichten ontvangen van handelaars/verenigingen uit een (andere) gemeente – voor zover deze burger zelf voor deze optie gekozen heeft en de handelaar of vereniging hierom verzoekt.

De handelaars/verenigingen/andere steden en gemeenten kunnen met andere woorden enkel gebruik maken van de mogelijkheden die het platform bieden, zonder dat zij – of Green Valley - hierbij zelf inzage krijgen in de persoonsgegevens van betrokkenen.

Green Valley zal bij de verwerking van deze gegevens de AVG en de Belgische privacywet respecteren en zal het nodige doen om via haar privacyverklaring de eindgebruikers te informeren over de verwerking van de persoonsgegevens.