

Cirklo



POWERED BY



LE SYSTÈME DE CHÈQUES-CADEAUX ÉLECTRONIQUES

SUR FAIRVILLE 3

CIRKLO EN BREF 4

LES SUPPORTS ET LES EMBALLAGES 11

LE SUIVI FINANCIER 14

CIRKLO EN CHIFFRES 15

L'ASSISTANCE TECHNIQUE & SERVICE 16

LE PLAN D'ACTION 17

SUR FAIRVILLE

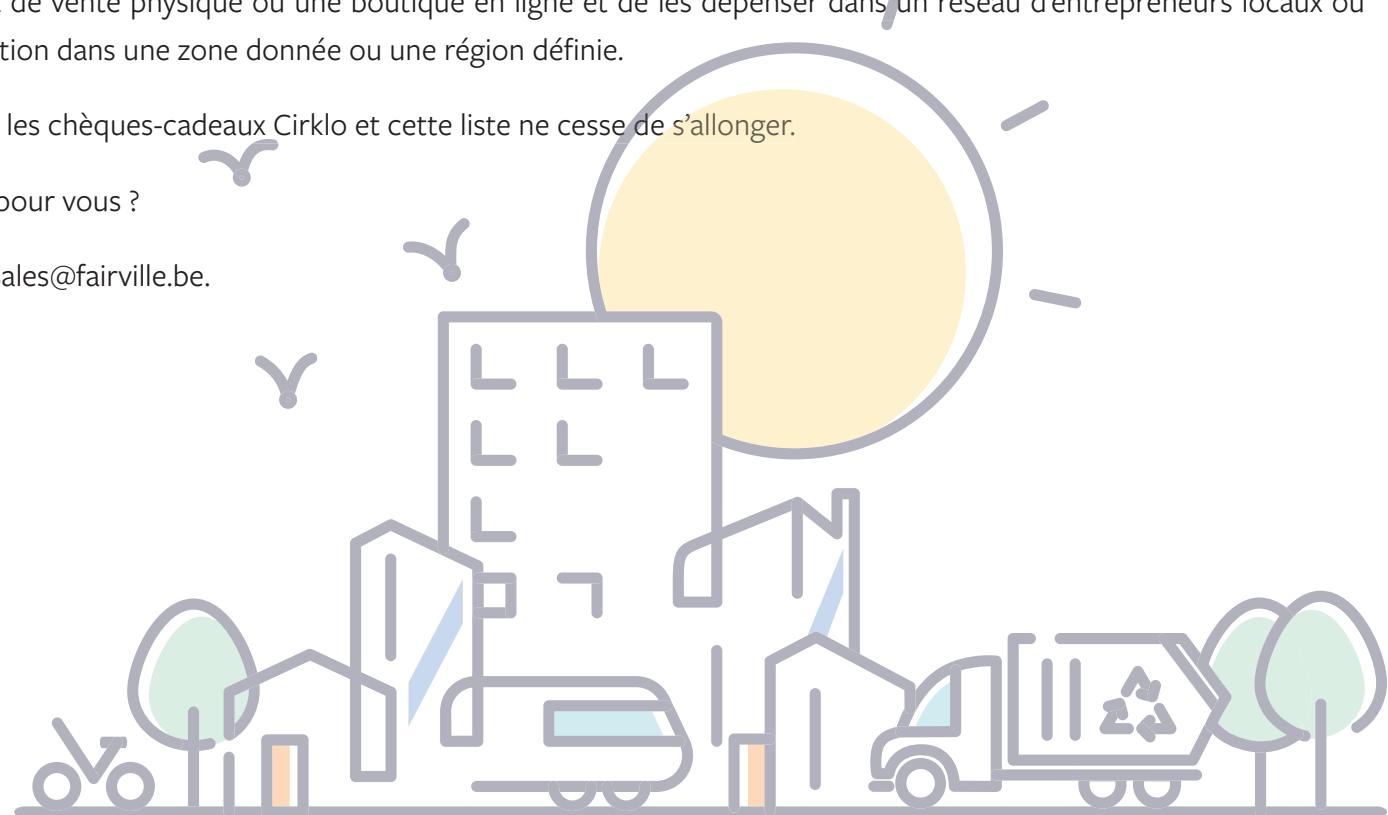
Fairville est une entreprise informatique de Flandre orientale qui développe des solutions numériques pour les gouvernements et les organisations afin d'encourager la mobilité durable, de réduire la consommation de déchets, d'encourager l'économie locale, de récompenser l'entraide entre voisins,...

Cirklo est la plus connue de ces solutions. C'est un système de chèques-cadeaux électroniques destiné aux gouvernements, aux départements du tourisme, aux associations de commerçants ou aux organisations qui souhaitent créer leurs propres chèques-cadeaux. Il permet aux citoyens et aux entreprises d'acheter des chèques-cadeaux dans un point de vente physique ou une boutique en ligne et de les dépenser dans un réseau d'entrepreneurs locaux ou d'établissements de d'hôtellerie et de restauration dans une zone donnée ou une région définie.

Plus de 7.000 commerçants acceptent déjà les chèques-cadeaux Cirklo et cette liste ne cesse de s'allonger.

Vous vous demandez ce que Cirklo peut faire pour vous ?

Dans ce cas, n'hésitez pas à nous contacter à sales@fairville.be.



LE CHÈQUE-CADEAU ÉLECTRONIQUE

Cirklo est **un système de chèques-cadeaux électroniques** qui permet aux citoyens et aux entreprises d'acheter des chèques-cadeaux afin de les offrir à leurs amis, à leurs connaissances et à leur famille. Ils sont disponibles sur la boutique en ligne de votre organisation ou dans un point de vente physique. Dans la boutique en ligne vous avez la possibilité de choisir la valeur du chèque-cadeau et le mode de paiement comme Bancontact/Maestro/iDeal. En outre, le nom de l'expéditeur ainsi qu'un message peuvent y être imprimés. Le destinataire peut recevoir le chèque-cadeau électronique ou, si vous le préférez, imprimé.

Dans tous les commerces participants, les clients ont la possibilité d'utiliser des chèques-cadeaux Cirklo. C'est votre organisation qui approuve lesquels participent. Ils peuvent recevoir une invitation ou, s'ils souhaitent rejoindre Cirklo, demander à leur organisation d'y prendre part.

Un code QR que les commerçants peuvent scanner pour échanger leur valeur est visible sur les chèques-cadeaux. De plus, votre organisation détermine la durée de validité de ces chèques et peut, si nécessaire, les prolonger elle-même.

Les paiements des commerçants se déroulent de manière tout à fait automatique. À cela s'ajoute que Cirklo respecte les règles de la législation sur la monnaie numérique en utilisant la licence bancaire de Belfius. Cette licence offre aux commerçants l'assurance d'être payés à chaque moment.





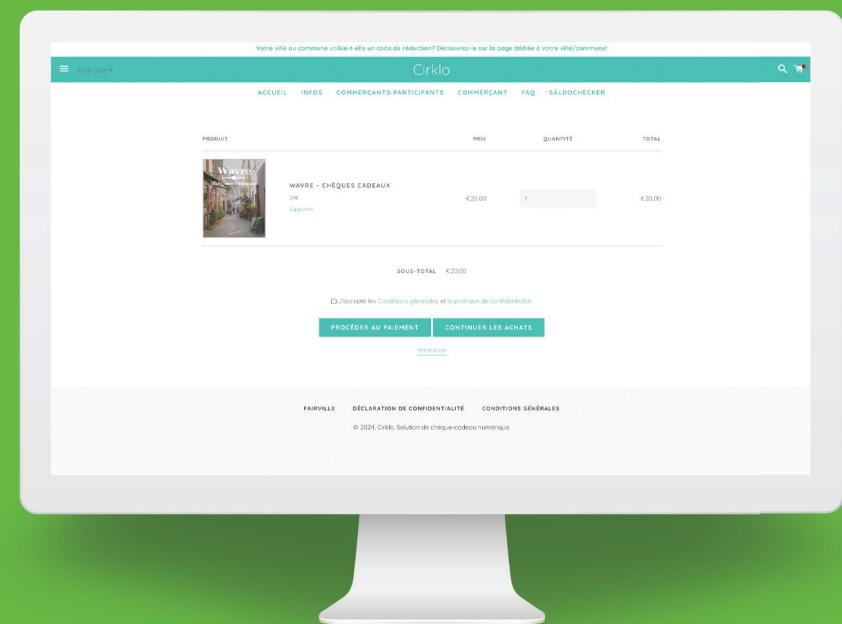
LA BOUTIQUE EN LIGNE POUR DES PARTICULIERS

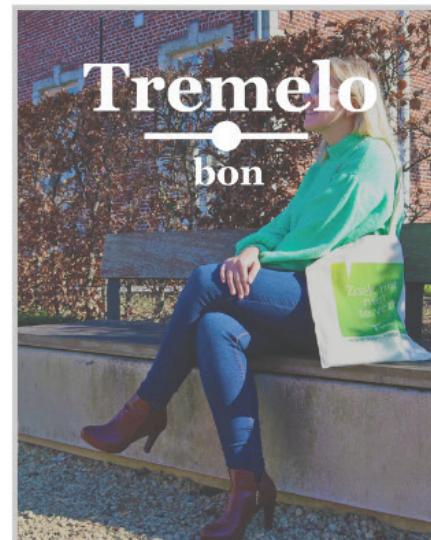
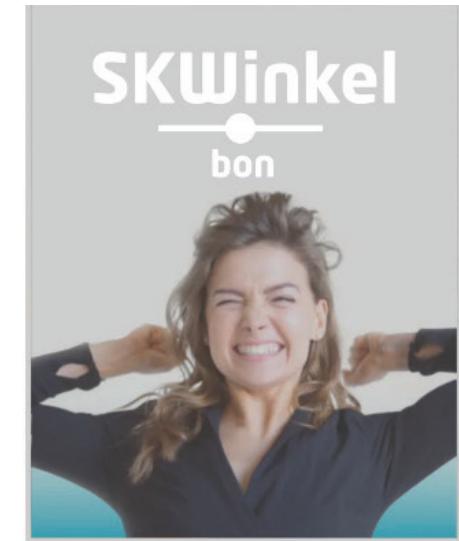
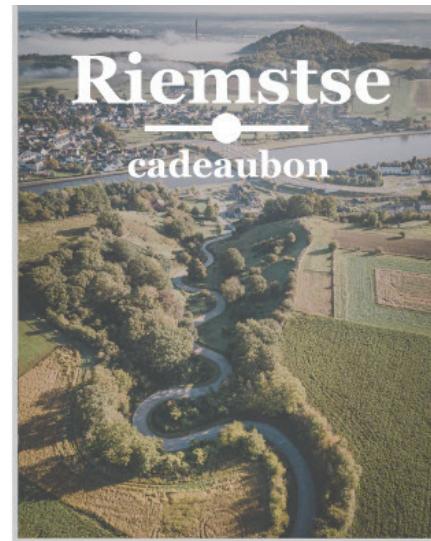
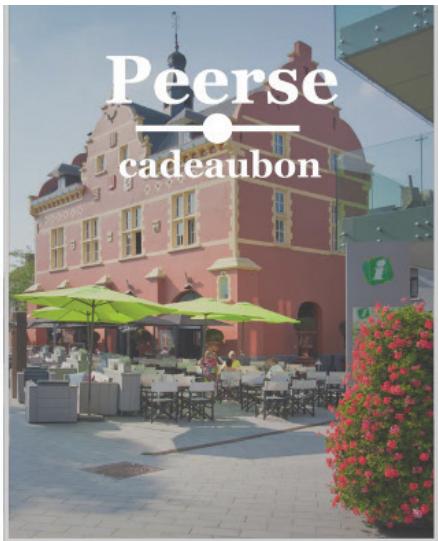
Cirklo offre **une boutique en ligne** où les consommateurs peuvent acheter un ou plusieurs chèques-cadeaux de différentes valeurs par Bancontact/Maestro/iDeal. Le destinataire reçoit ce chèque sous forme électronique, par courriel, ou sous forme physique, par la poste (frais d'envoi). La version électronique est composée d'un chèque-cadeau au format PDF (A4 en général) créé dans le style graphique de votre organisation. Chaque chèque-cadeau offre non seulement la valeur et la date d'expiration, mais aussi un code QR unique. Il est possible de déterminer plusieurs types de chèques-cadeaux, comme un chèque d'hôtellerie et de restauration qui ne peut être émis que dans les établissements d'hébergement ou de restauration.

Il est possible de dévaluer en partie le chèque-cadeau, c'est-à-dire, le consommateur n'est pas obligé de le dépenser en une seule fois. Les bénéficiaires peuvent toujours vérifier la valeur actuelle du chèque sur le site <https://check.cirklo.be/>.

Il suffit de scanner le code QR chez le commerçant pour payer avec le chèque-cadeau. Vous pouvez accéder à la boutique en ligne à travers le site www.cirklo.be ou vous pouvez l'incorporer dans le site web de votre organisation en utilisant un iframe.

Le gouvernement local peut également choisir de mettre en place une campagne de rabais pour encourager l'économie locale avec un code promotionnel à introduire dans la boutique en ligne.







LE CHÈQUE-CADEAU PROFESSIONNEL

Le chèque-cadeau professionnel est le cadeau idéal à offrir au personnel ou aux associés. Vous pouvez l'utiliser pour des occasions spéciales telles que la naissance, le mariage, l'anniversaire ou la retraite. En bref, il constitue un excellent choix comme cadeau de fin d'année ou simplement comme cadeau de remerciement. À cela s'ajoute qu'ils peuvent être commandés sur facture et qu'ils sont très avantageux sur le plan fiscal¹.

Les entreprises ont la possibilité de commander des chèques-cadeaux professionnels en utilisant le formulaire de commande. Ils peuvent les personnaliser avec leur logo et un message. Une occasion de vous distinguer encore davantage auprès des destinataires d'un chèque-cadeau, ce qui vous assure une publicité supplémentaire et renforce votre marque. Dès réception du paiement, nous traitons la commande. Afin de rendre ce service possible, nous facturons des frais de service minimes. Nous garantissons ainsi que chaque chèque-cadeau est traité avec soin et de manière professionnelle.

¹ <https://docs.fairville.be/cirklo-legal-documents/juridische-documenten/zijn-relatiegeschenken-fiscaal-aftrekbaar>.



VILLE DE

WAVRE

NL FR EN

Formulaire de commande de chèque-cadeau Wavre pour les entreprises

Les chèques cadeaux sont très avantageux fiscalement en tant que cadeau d'entreprise ou de salarié.

1 Commande — 2 Personnalisation — 3 Coordonnées de l'entreprise — 4 Confirmation

Commande

10,00 € 20,00 € 40,00 € 50,00 € 75,00 € 100,00 € Autre

€ Valeur*

Quantité*

Ajouter à la commande

Aperçu de la commande

Frais de service (5% - max. €25) 0,00 €

Total 0,00 €

1 Ajoutez les chèques-cadeaux que vous souhaitez commander

Suivant

© 2025, Circlo - [Déclaration de confidentialité](#) - [Conditions générales](#)

1 Commande — 2 Personnalisation — 3 Coordonnées de l'entreprise — 4 Confirmation

Logo d'entreprise sur le bon cadeau

Télécharger

Astuce : téléchargez un logo au format SVG pour un résultat optimal.

3 Coordonnées de l'entreprise — 4 Confirmation

Aperçu du chèque-cadeau

Voilà à quoi ressemblera votre chèque-cadeau personnalisé. Ce n'est pas un vrai bon.



Prévisualisation

2 Personnalisation — 3 Coordonnées de l'entreprise — 4 Confirmation

Commander AVEC contrôle du logo (+10€)

Précédent

Suivant

LES POINTS DE VENTE PHYSIQUE

En plus de la boutique en ligne, le consommateur peut acheter un chèque-cadeau avec un montant choisi soi-même dans des points de vente physiques de votre organisation en utilisant des méthodes de paiement proposées.

Ensuite, le vendeur créera et imprimera le chèque en temps réel, emballé dans une boîte-cadeau ou une enveloppe si nécessaire.





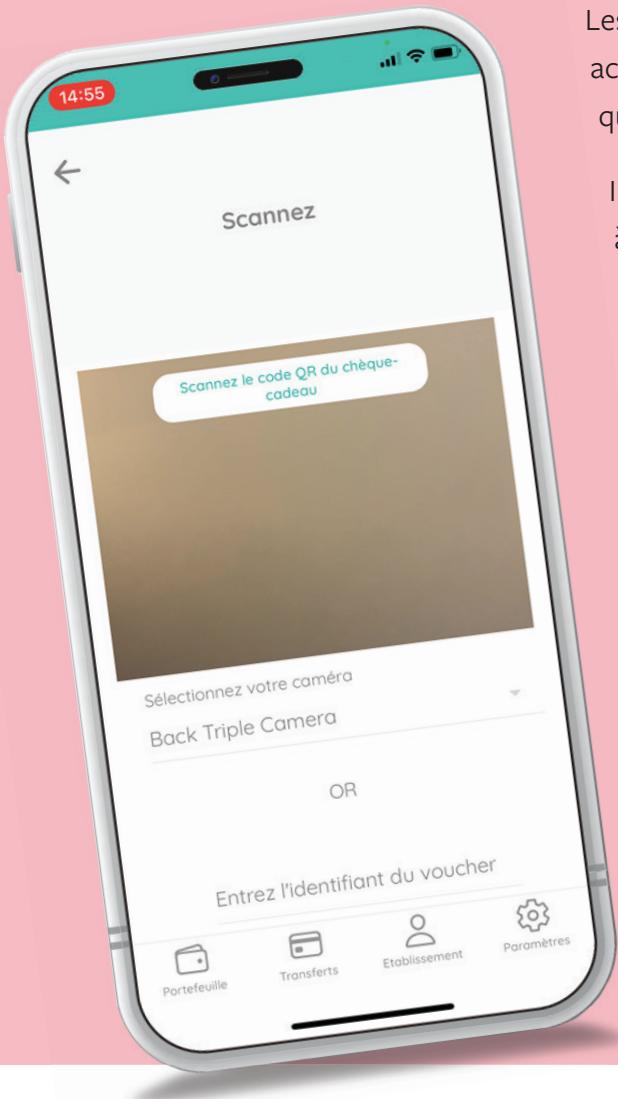
LES SUPPORTS ET LES EMBALLAGES

Vous pouvez imprimer les cartes-cadeaux sur différents supports, par exemple sur des cartes pliantes en carton robuste ou au format d'une carte bancaire. Fairville les offre à l'avance avec un code QR que nous pouvons personnaliser dans votre style de la maison. Par conséquent, elles se présentent un peu plus élégantes et sont agréables à offrir. Vous avez une idée pour votre carte ? N'hésitez pas à nous contacter. Nous serons ravis de vous aider!

Le vendeur active la carte-cadeau et en détermine la valeur, ce que nous appelons le « top-up ». À partir de ce moment, le consommateur peut tout de suite utiliser la carte.



POUR LES COMMERÇANTS



Les commerçants utilisent une application simple et accessible, sur un téléphone, une tablette ou un ordinateur, qui permet de dévaluer les chèques-cadeaux.

Ils échangent les chèques-cadeaux en entrant le montant à recevoir, puis **en scannant le code QR du chèque** ou en tapant **le code unique** si nécessaire. Plusieurs bons peuvent être reçus dans le même portefeuille. De plus, tous les tickets reçus y sont clairement affichés.

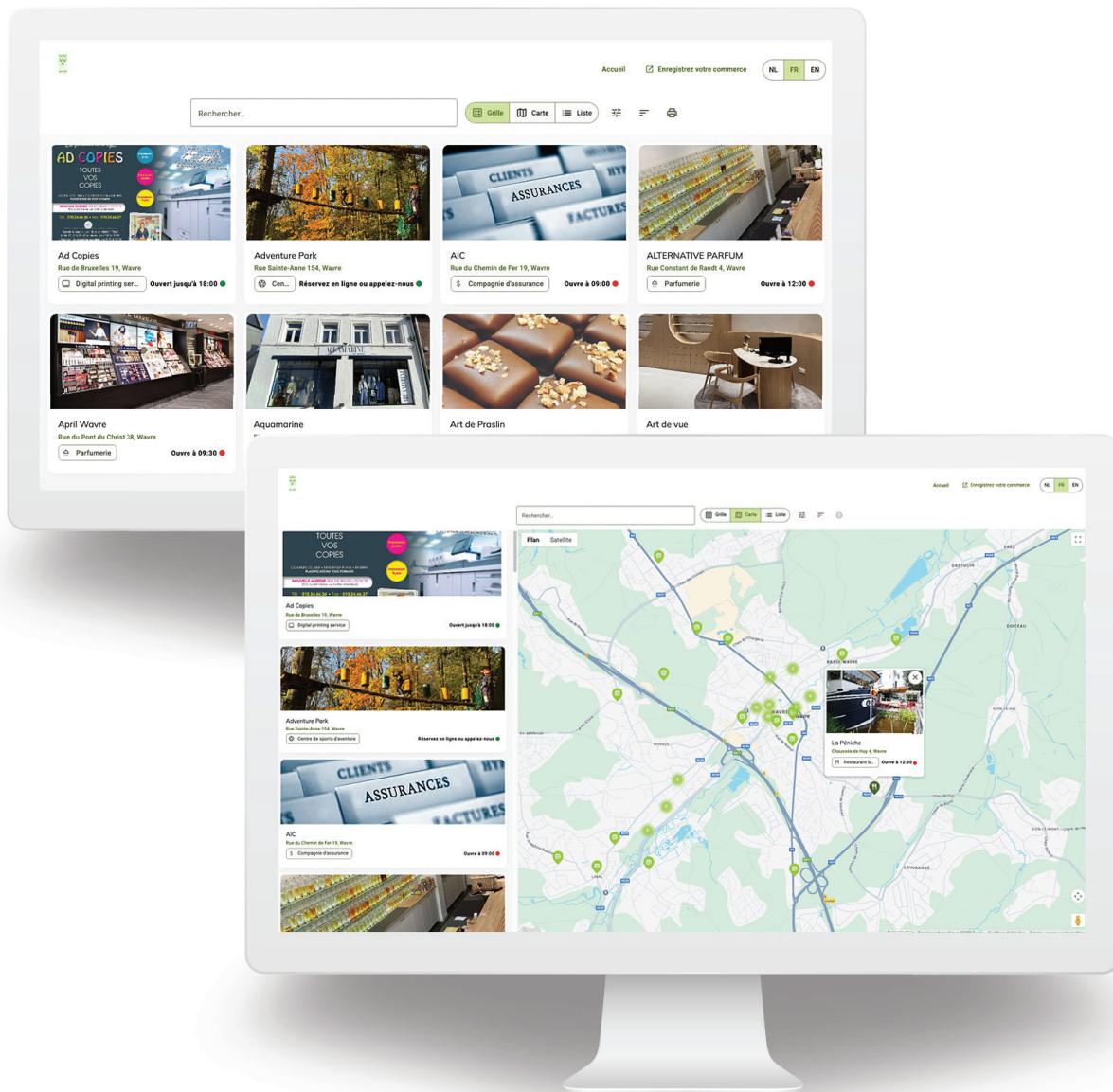
La conversion en euros des chèques-cadeaux reçus se fait de manière entièrement automatique sur une base hebdomadaire. Ce paiement automatique décharge les commerçants et votre organisation. En outre, avec l'application les commerçants peuvent suivre avec précision la date à laquelle le solde des chèques-cadeaux a été payé.

Aucun frais de transaction n'est facturé aux commerçants.



UNECONNEXION FACILE

Chaque commerçant participant recevra une **SOFTKEY** avec laquelle il pourra se connecter qui donne accès aux fonctions de base de Cirklo, telles que le scannage du code QR des chèques-cadeaux. Lorsqu'il est nécessaire de changer les données propres à l'entreprise, comme le numéro IBAN, une authentification matérielle doit être effectuée avec un courriel et un mot de passe.



Tous les commerçants participants sont automatiquement publiés dans le guide commercial Cirklo.

Il rassemble les entrepreneurs sur une plateforme claire où chaque commerçant dispose d'un espace dédié pour se mettre en valeur.

Pour le commerçant, ce guide est plus qu'une simple mention. C'est une occasion d'être vu, de raconter une histoire et d'entrer directement en contact avec ses clients.

De plus, le guide commercial peut être facilement intégré au site web municipal ou à celui de votre organisation.

Chaque commerçant peut compléter ou modifier ses propres données dans l'application Cirklo, qu'il connaît bien. Vous pouvez également nous demander de le faire, moyennant un léger supplément.

Pratique, n'est-ce pas?

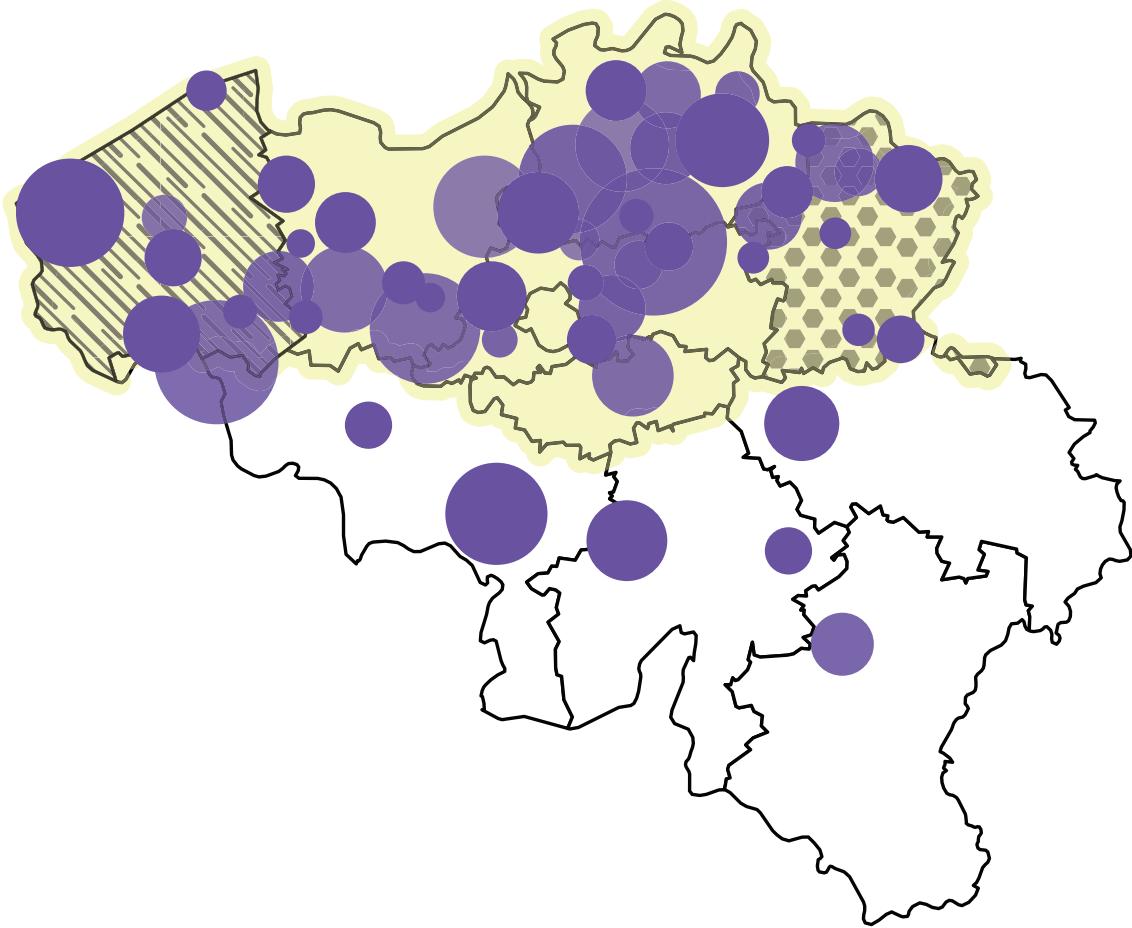
LA GESTION ET SUIVI FINANCIER

Le tableau de bord Cirklo permet de suivre le processus de vente ainsi que tous les chiffres de vente des chèques-cadeaux.

En gérant les bons, vous pouvez rechercher, filtrer et exporter des chèques-cadeaux et, de plus, les réimprimer, les **bloquer** ou les **prolonger**. Le tableau de bord permet également de **gérer les commerçants** et de leur distribuer différents types de chèques-cadeaux. La section financière contient des **rapports** cumulatifs et nets de tous les chèques vendus, dépensés et expirés. À cela s'ajoute qu'il est possible d'exporter tous ces chiffres au format csv.

Date de création	Code	Client	Type de bon	Montant	Méthode de paiement	Status	Actions
26 juin 2024, 15:11:55	9W-DJZM-4C-Q4E1	Brent Fairville	Waare-Corporate	20,00 €	Inconnu	DISPONIBLE	⋮
26 juin 2024, 12:30:06	VY-CSQI-DR-HSLV	Brent Fairville	Waare-Chèques soldés éché	20,00 €	Cash	EXPRIÉ	⋮
24 juin 2024, 16:10:26	SE-PNTY-09-9XW1	Brent Fairville	Waare-Corporate	10,00 €	Inconnu	DISPONIBLE	⋮
24 juin 2024, 16:10:26	7M-7X35-94-L77B	Brent Fairville	Waare-Corporate	10,00 €	Inconnu	DISPONIBLE	⋮
7 juin 2024, 10:53:45	07-JJJ-YV2-11ZU	Moens Bart	Waare-Corporate	125,00 €	Inconnu	DISPONIBLE	⋮
7 juin 2024, 10:53:45	01-4594-L2-X3UJ	Moens Bart	Waare-Corporate	125,00 €	Inconnu	DISPONIBLE	⋮
7 juin 2024, 10:53:45	09-WLEC-02-JVVG	Moens Bart	Waare-Corporate	125,00 €	Inconnu	DISPONIBLE	⋮
7 juin 2024, 10:53:45	9L-MSPY-YK-77BC	Moens Bart	Waare-Corporate	125,00 €	Inconnu	DISPONIBLE	⋮
7 juin 2024, 10:53:45	F3-SHOA-H3-38FL	Moens Bart	Waare-Corporate	125,00 €	Inconnu	DISPONIBLE	⋮
7 juin 2024, 09:25:13	0B-RH7Y-0-ZEY	Van Hecke Tom	Waare-Corporate	10,00 €	Inconnu	DISPONIBLE	⋮
7 juin 2024, 09:25:27	FF-VBQI-P4-WLH	Vaes Kim	Waare-Corporate	40,00 €	Inconnu	DISPONIBLE	⋮

CIRKLO EN CHIFFRES



7K
PARTENAIRES

1,2 MIO
CHÈQUES-CADEAUX VENDUS

€ 41 MIO
À L'ÉCONOMIE LOCALE

LÉGENDE

- VILLES ET COMMUNES
- VLAANDEREN VAKANTIELAND
- VISIT WEST-VLAANDEREN
- VISIT LIMBURG

TECHNICAL SUPPORT & SERVICE

La priorité	La description	Le temps de réponse cible
1 CRITIQUE	Non-fonctionnement total de l'application du commerçant qui résulte en le rejet de 100% des transactions ou en l'impossibilité de les initier. Il est impossible d'effectuer des achats en ligne.	Tout de suite
2 MOYEN	Non-fonctionnement total du tableau de bord Cirklo pour votre organisation.	< 4 heures
3 FAIBLE	Tous les autres cas.	< 1 jour

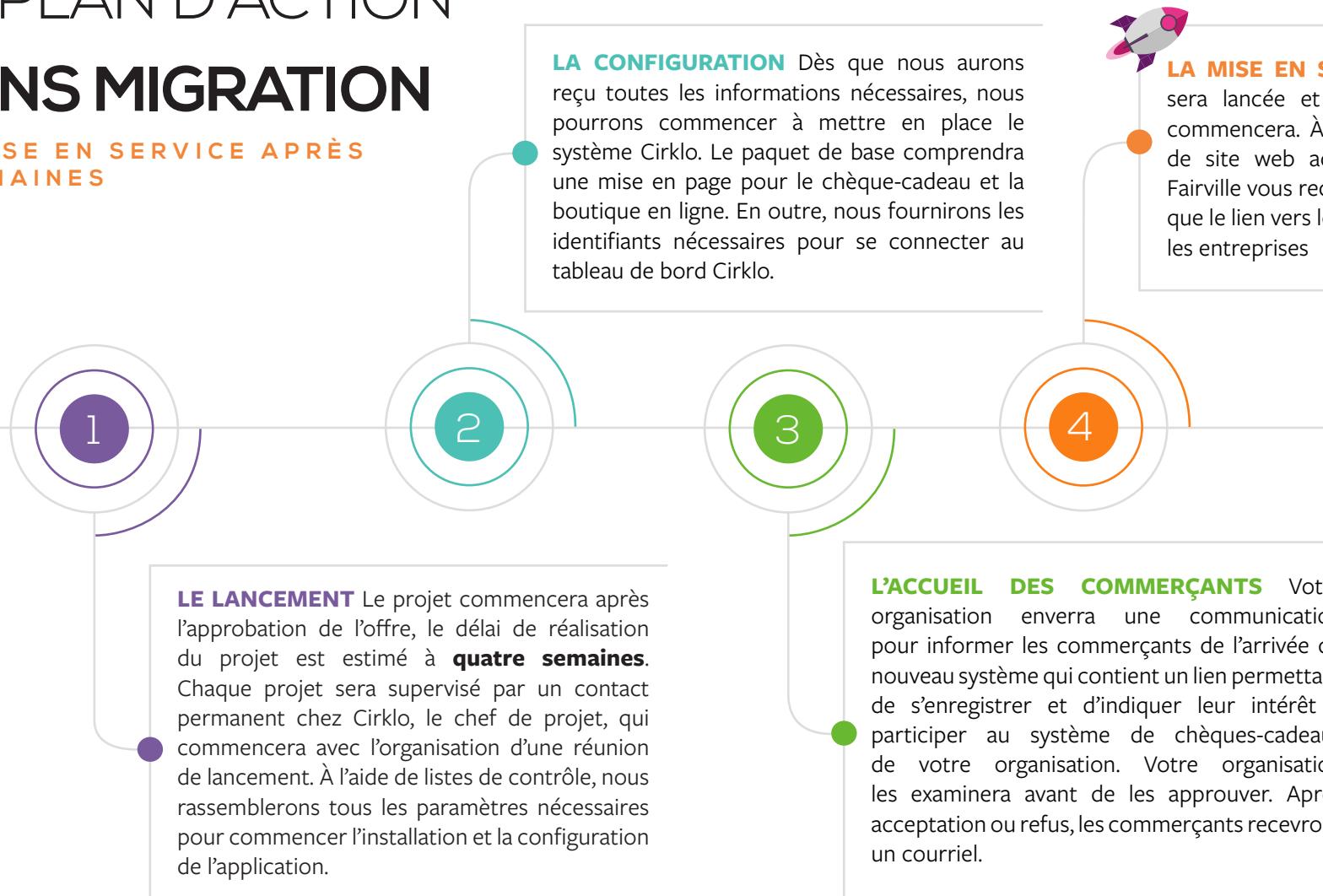
Vous pouvez signaler des incidents à l'adresse support@fairville.be. Tous les tickets sont traités dans le système de ticketing Freshdesk et distribués directement aux employés concernés. La résolution des incidents se fait selon le principe du « best effort »: Fairville garantit la disponibilité des différents éléments qu'elle contrôle, qui sont indépendants de l'influence des autres parties. En outre, elle garantit une disponibilité de 99% pour ses applications, à calculer en fonction de chaque application. Si vous rencontrez des problèmes critiques, vous pouvez toujours nous contacter par téléphone 09 362 71 25.

Helpdesk:

Du lundi au dimanche, nos employés traiteront les tickets.

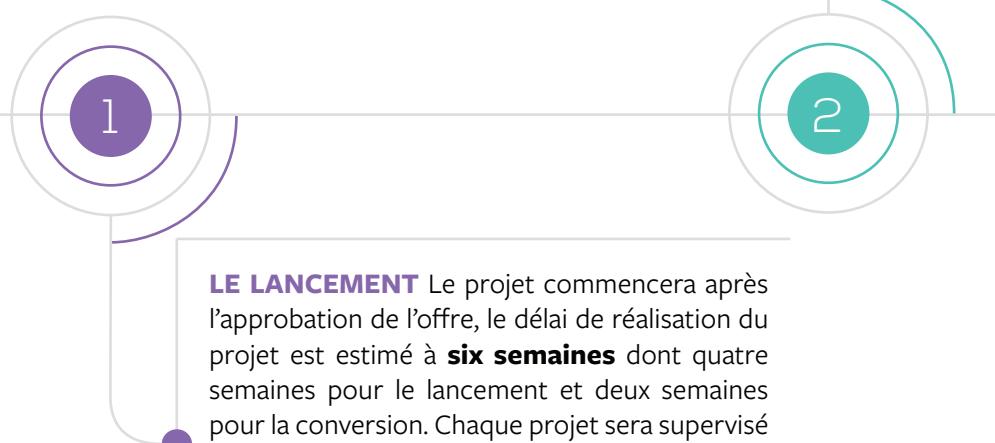
LE PLAN D'ACTION SANS MIGRATION

LA MISE EN SERVICE APRÈS
4 SEMAINES



LE PLAN D'ACTION AVEC MIGRATION

LA MISE EN SERVICE APRÈS
6 SEMAINES



LE LANCEMENT Le projet commencera après l'approbation de l'offre, le délai de réalisation du projet est estimé à **six semaines** dont quatre semaines pour le lancement et deux semaines pour la conversion. Chaque projet sera supervisé par un contact permanent chez Cirklo, le chef de projet, qui commencera avec l'organisation d'une réunion de lancement. À l'aide de listes de contrôle, nous rassemblerons tous les paramètres nécessaires pour commencer l'installation et la configuration de l'application.

LA CONVERSION DE COMMERÇANTS Votre organisation nous fournira un fichier contenant toutes les informations des commerçants de l'ancien système de chèques-cadeaux (numéro de TVA, courriel, adresse, numéro de compte, etc.). Après la réunion de lancement, vous enverrez une communication aux commerçants pour les informer de l'arrivée du nouveau système. De cette manière, ils seront informés qu'ils s'attendront à recevoir un courriel contenant des instructions pour utiliser l'application.



LA CONVERSION DES CHÈQUES EN UTILISATION Votre organisation nous fournira un fichier test contenant les informations relatives aux chèques-cadeaux encore en circulation (numéro unique, valeur et date d'expiration) avec lequel nous testerons l'importation d'anciens chèques. Nous l'utiliserons dans un environnement pilote et adapterons ensuite le logiciel afin que les anciens chèques-cadeaux puissent être dévalués dans l'application cirklo à l'aide de l'ancien numéro unique.



L'ACCUEIL DES COMMERCANTS Après avoir reçu tous les fichiers de conversion, les commerçants recevront de notre part des instructions sur la manière d'utiliser Cirklo ainsi qu'un softkey pour se connecter. En utilisant Cirklo, ils pourront dévaluer aussi bien les anciens que les nouveaux chèques-cadeaux.



LE SUIVI Nous enverrons un rappel après une semaine à tous les commerçants qui n'ont pas encore ouvert l'application. Ceux qui n'auront toujours pas lancé l'application à ce moment-là, nous contacterons personnellement.



LA MISE EN SERVICE Après la conversion de tous les chèques en circulation, l'ancienne application sera désactivée. Dès lors, ils ne pourront plus être utilisés qu'avec Cirklo. La boutique en ligne sera également mise en service et la vente des nouveaux chèques-cadeaux Cirklo commencera. À cet effet, votre administrateur de site web adaptera votre propre site. De Fairville vous recevrez le code pour l'iframe ainsi que le lien vers le formulaire de commande pour les entreprises.





Steenweg Deinze 154, 9810 Nazareth-De Pinte - www.fairville.be - sales@fairville.be