

Cirklo



POWERED BY



LE SYSTÈME DE CHÈQUES - CADEAUX ÉLECTRONIQUES

SUR FAIRVILLE..... 3

CIRKLO EN BREF..... 4

LES SUPPORTS ET LES EMBALLAGES 11

LE SUIVI FINANCIER 14

CIRKLO EN CHIFFRES 15

L'ASSISTANCE TECHNIQUE & SERVICE 16

LE PLAN D'ACTION..... 17

SUR FAIRVILLE

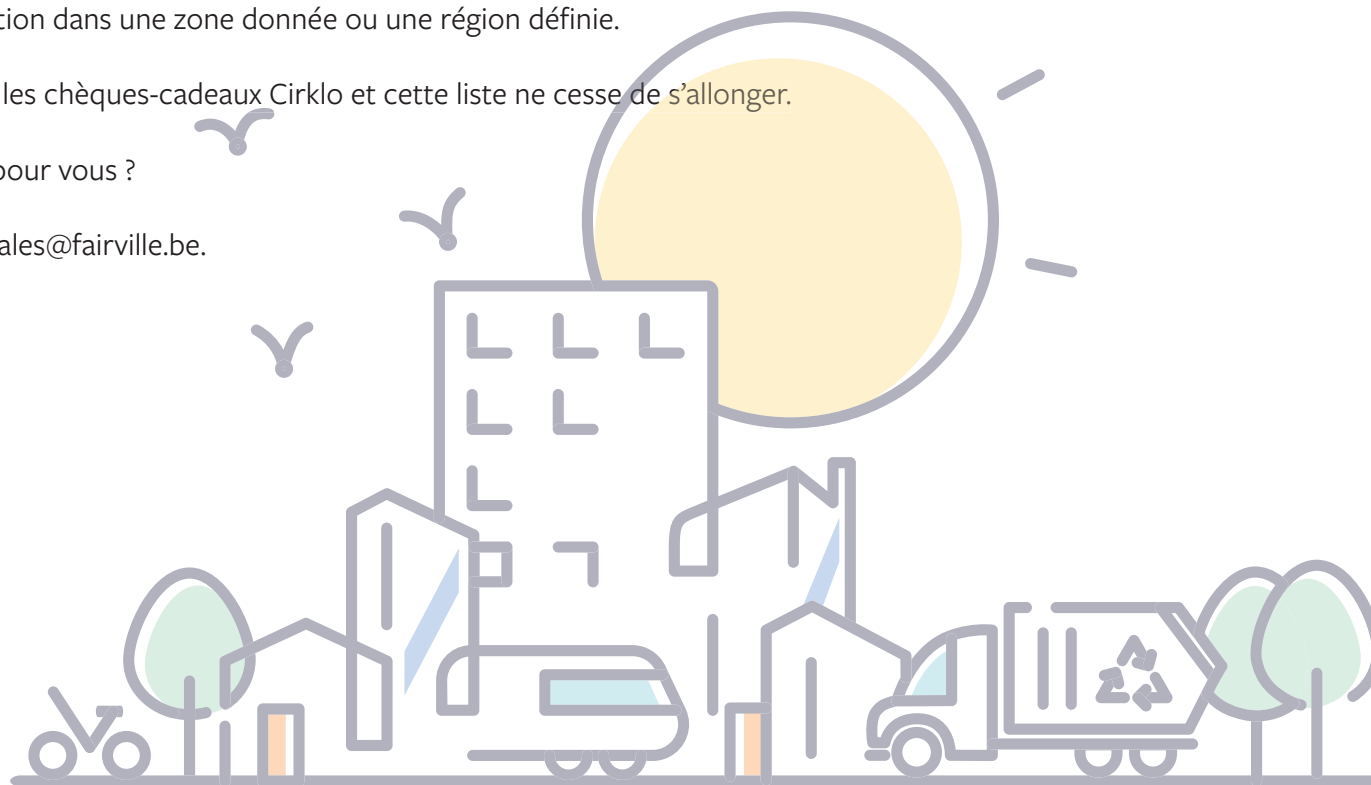
Fairville est une entreprise informatique de Flandre orientale qui développe des solutions numériques pour les gouvernements et les organisations afin d'encourager la mobilité durable, de réduire la consommation de déchets, d'encourager l'économie locale, de récompenser l'entraide entre voisins,...

Cirklo est la plus connue de ces solutions. C'est un système de chèques-cadeaux électroniques destiné aux gouvernements, aux départements du tourisme, aux associations de commerçants ou aux organisations qui souhaitent créer leurs propres chèques-cadeaux. Il permet aux citoyens et aux entreprises d'acheter des chèques-cadeaux dans un point de vente physique ou une boutique en ligne et de les dépenser dans un réseau d'entrepreneurs locaux ou d'établissements de d'hôtellerie et de restauration dans une zone donnée ou une région définie.

Plus de 7.000 commerçants acceptent déjà les chèques-cadeaux Cirklo et cette liste ne cesse de s'allonger.

Vous vous demandez ce que Cirklo peut faire pour vous ?

Dans ce cas, n'hésitez pas à nous contacter à sales@fairville.be.



LE CHÈQUE-CADEAU ÉLECTRONIQUE

Cirklo est **un système de chèques-cadeaux électroniques** qui permet aux citoyens et aux entreprises d'acheter des chèques-cadeaux afin de les offrir à leurs amis, à leurs connaissances et à leur famille. Ils sont disponibles sur la boutique en ligne de votre organisation ou dans un point de vente physique. Dans la boutique en ligne vous avez la possibilité de choisir la valeur du chèque-cadeau et le mode de paiement comme Bancontact/Maestro/iDeal. En outre, le nom de l'expéditeur ainsi qu'un message peuvent y être imprimés. Le destinataire peut recevoir le chèque-cadeau électronique ou, si vous le préférez, imprimé.


Dans tous les commerces participants, les clients ont la possibilité d'utiliser des chèques-cadeaux Cirklo. C'est votre organisation qui approuve lesquels participent. Ils peuvent recevoir une invitation ou, s'ils souhaitent rejoindre Cirklo, demander à leur organisation d'y prendre part.


Un code QR que les commerçants peuvent scanner pour échanger leur valeur est visible sur les chèques-cadeaux. De plus, votre organisation détermine la durée de validité de ces chèques et peut, si nécessaire, les prolonger elle-même.

Les paiements des commerçants se déroulent de manière tout à fait automatique. À cela s'ajoute que Cirklo respecte les règles de la législation sur la monnaie numérique en utilisant la licence bancaire de Belfius. Cette licence offre aux commerçants l'assurance d'être payés à chaque moment.

The Cirklo logo is a teal-colored circle with the word "Cirklo" written in white, sans-serif font in the center.

Cirklo







25

Beste Aalternaar

In deze tijden van coronamaatregelen wil het gemeentebestuur Aalter zijn inwoners een bemoeiigend ruggeleuning bieden. Daarom schenkt het aan elke volwassene Aalternaar* een waardebon van:

25 EURO

Deze waardebon kan u besteden bij de deelnemende handels- en horecavakken in Aalter en de gemeentelijke ondernemingen. Het bedrag kan u gebruiken voor de aankoop van goederen en diensten. Het bedrag kan u ook gebruiken voor de aankoop van goederen en diensten van de gemeentelijke ondernemingen.

Waar kan ik mijn bon besteden? Surf naar www.aalter.be/aalterbon of scan de QR-code in deze brochure. Zo geven wij een moeilijke tijd achter de rug en die is nog niet voorbij. Geef ze daarom een duwtje in de rug.



Waar kan ik mijn bon besteden? Surf naar www.aalter.be/aalterbon of scan de QR-code in deze brochure. Zo geven wij een moeilijke tijd achter de rug en die is nog niet voorbij. Geef ze daarom een duwtje in de rug.

Tot wanneer is mijn waardebon geldig? Vanaf 01/07/2020 heeft u 6 maanden de tijd om de waardebon te besteden. De waardebon is dus geldig tot en met 31/12/2020.

Met vriendelijke groeten,
Gemeentebestuur Aalter.



*De Aalternaar die op vóór 1 juni 2020 inwoners bleef en die niet in een andere gemeente in België is ingeschreven. Voorwaarden: <https://www.aalter.be/aalterbon>



MECHELENBON

Van: Tom

Bedankt voor het verzorgen van de paarden tijdens mijn verlof

Proficiat met jouw Mechelenbon!

Gebruik deze bon om te genieten bij verschillende Mechelse winkels, restaurants, cultuurhuizen, ...
Klaar om te betalen? Laat deze QR-code scannen door de handelaar en de betaling van je aankoop is gebeurd.
Simpel toch?



CI-96OR-XB-BNH8

= 40,00 €

Geldig tot en met 30/01/2024

Deze Mechelenbon hoeft je niet in één keer of bij één handelaar uit te geven. Elke keer gaat het door jou heen. Het bedrag af van het totaalbedrag. Het restbedrag kan je dan op een ander tijdstip en/of bij een andere zaak gebruiken. Je kan de bon zowel afgedrukt als digitaal presenteren bij deelnemende handelszaken.

Je kan je bon simpel beheren in onze **Mechelenbon app** (downloadbaar in jouw app store). Zo heb je ze altijd bij de hand, weet je exact hoeveel geld er op elke bon beschikbaar is en wanneer je bonnen vervallen. Via onze Mechelenbon app volg je het Shoppen in Mechelen nieuws en koop je snel Mechelenbons aan.

Belangrijk: De handelaar moet altijd de QR-code scannen bij betaling!

De volledige lijst van deelnemende zaken vind je op www.shoppeninmechelen.be of in de Mechelenbon app. De bon is één jaar geldig vanaf het moment van aankoop. De volledige waarde van je Mechelenbon moet tegen dan opgebruikt zijn.

De Mechelenbon werkt via het online systeem Cirkio Light. Bij gebruik van de Mechelenbon ga je akkoord met de algemene voorwaarden. Deze kan je vinden op: <https://cirkio-light.com/pages/terms-and-conditions>



Oudenaardebon

Veel plezier met jouw Oudenaardebon!

Met deze bon kun je jouw aankopen doen bij je favoriete handelszaken en ondernemers in Oudenaarde. Een nieuwe outfit, een gezellig etentje, de dagelijkse boodschappen, ...



Geldig tot 1/1/2024

€ 25

Zo werkt het!

- Ga naar een van de deelnemende ondernemers. Een overzicht vind je op www.oudenaarde.be/oudenaardebon.
- Bij het afrekenen laat je de QR-code scannen. Deze bon kun je zowel afgedrukt als digitaal tonen aan de kassa. Bovendien hoeft je het bedrag niet in één keer te besteden.



SHOP
LOKAAL

Stad Oudenaarde

Meer info: www.oudenaarde.be/oudenaardebon

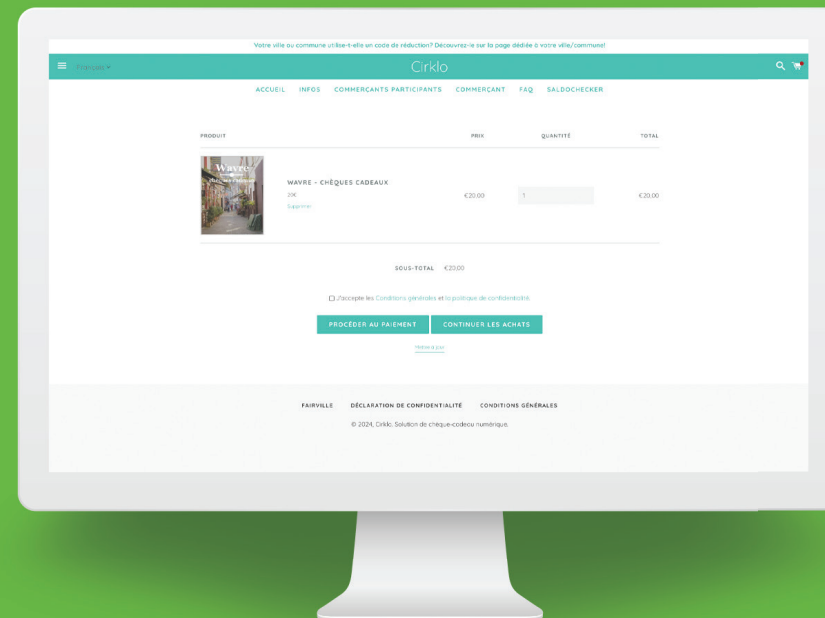
LA BOUTIQUE EN LIGNE POUR DES PARTICULIERS

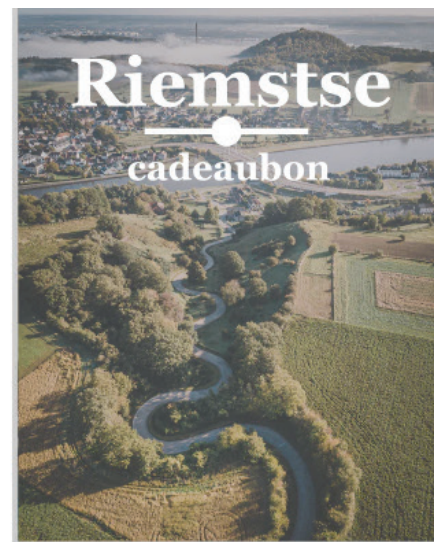
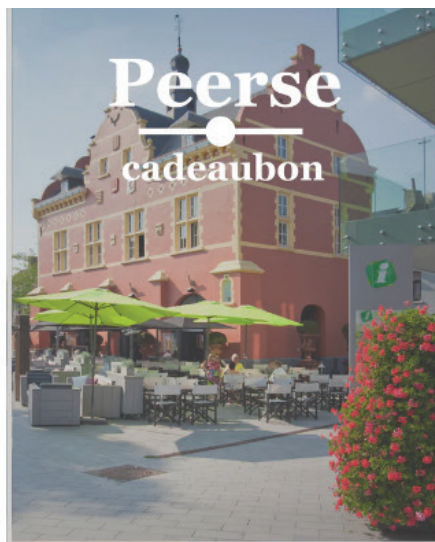
Cirklo offre **une boutique en ligne** où les consommateurs peuvent acheter un ou plusieurs chèques-cadeaux de différentes valeurs par Bancontact/Maestro/iDeal. Le destinataire reçoit ce chèque sous forme électronique, par courriel, ou sous forme physique, par la poste (frais d'envoi). La version électronique est composée d'un chèque-cadeau au format PDF (A4 en général) créé dans le style graphique de votre organisation. Chaque chèque-cadeau offre non seulement la valeur et la date d'expiration, mais aussi un code QR unique. Il est possible de déterminer plusieurs types de chèques-cadeaux, comme un chèque d'hôtellerie et de restauration qui ne peut être émis que dans les établissements d'hébergement ou de restauration.

Il est possible de dévaluer en partie le chèque-cadeau, c'est-à-dire, le consommateur n'est pas obligé de le dépenser en une seule fois. Les bénéficiaires peuvent toujours vérifier la valeur actuelle du chèque sur le site <https://check.cirklo.be/>.

Il suffit de scanner le code QR chez le commerçant pour payer avec le chèque-cadeau. Vous pouvez accéder à la boutique en ligne à travers le site www.cirklo.be ou vous pouvez l'incorporer dans le site web de votre organisation en utilisant un iframe.

Le gouvernement local peut également choisir de mettre en place une campagne de rabais pour encourager l'économie locale avec un code promotionnel à introduire dans la boutique en ligne.







LE CHÈQUE-CADEAU PROFESSIONNEL

Le chèque-cadeau professionnel est le cadeau idéal à offrir au personnel ou aux associés. Vous pouvez l'utiliser pour des occasions spéciales telles que la naissance, le mariage, l'anniversaire ou la retraite. En bref, il constitue un excellent choix comme cadeau de fin d'année ou simplement comme cadeau de remerciement. À cela s'ajoute qu'ils peuvent être commandés sur facture et qu'ils sont très avantageux sur le plan fiscal¹.

Les entreprises ont la possibilité de commander des chèques-cadeaux professionnels en utilisant le formulaire de commande. Ils peuvent les personnaliser avec leur logo et un message. Une occasion de vous distinguer encore davantage auprès des destinataires d'un chèque-cadeau, ce qui vous assure une publicité supplémentaire et renforce votre marque. Dès réception du paiement, nous traitons la commande. Afin de rendre ce service possible, nous facturons des frais de service minimales. Nous garantissons ainsi que chaque chèque-cadeau est traité avec soin et de manière professionnelle.

¹ <https://docs.fairville.be/cirklo-legal-documents/juridische-documenten/zijn-relatiegeschenken-fiscaal-aftrekbaar>.



VILLE DE
WAVRE

NL FR EN

Formulaire de commande de chèque-cadeau Wavre pour les entreprises

Les chèques cadeaux sont très avantageux [fiscalement](#) en tant que cadeau d'entreprise ou de salarié.

1 Commande 2 Personnalisation 3 Coordonnées de l'entreprise 4 Confirmation

Commande

10,00 € 20,00 € 40,00 € 50,00 € 75,00 € 100,00 € Autre

€ Valeur*

Quantité*

Ajouter à la commande

Aperçu de la commande

Frais de service (5% - max. €25) 0,00 €

Total 0,00 €

1 Ajoutez les chèques-cadeaux que vous souhaitez commander

Suivant

© 2025, Cirkio - [Déclaration de confidentialité](#) - [Conditions générales](#)

1 Commande 2 Personnalisation 3 Coordonnées de l'entreprise 4 Confirmation

Logo d'entreprise sur le bon cadeau

Télécharger

Astuce : téléchargez un logo au format SVG pour un résultat optimal.

Aperçu du chèque-cadeau

Voici à quoi ressemblera votre chèque-cadeau personnalisé. Ce n'est pas un vrai bon.



Prévisualisation

Commander AVEC contrôle du logo (+10€)

Précédent

Suivant

LES POINTS DE VENTE PHYSIQUE

En plus de la boutique en ligne, le consommateur peut acheter un chèque-cadeau avec un montant choisi soi-même dans des points de vente physiques de votre organisation en utilisant des méthodes de paiement proposées.

Ensuite, le vendeur créera et imprimera le chèque en temps réel, emballé dans une boîte-cadeau ou une enveloppe si nécessaire.





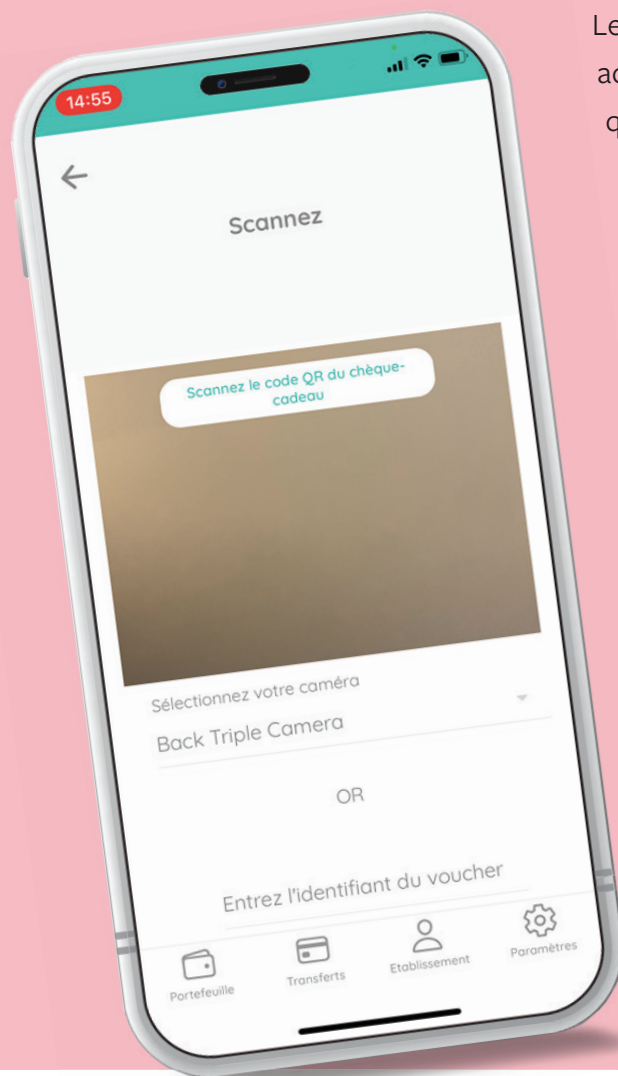
LES SUPPORTS ET LES EMBALLAGES

Vous pouvez imprimer les cartes-cadeaux sur différents supports, par exemple sur des cartes pliantes en carton robuste ou au format d'une carte bancaire. Fairville les offre à **l'avance** avec un code QR que nous pouvons personnaliser dans votre style de la maison. Par conséquent, elles se présentent un peu plus élégantes et sont agréables à offrir. Vous avez une idée pour votre carte ? N'hésitez pas à nous contacter. Nous serons ravis de vous aider!

Le vendeur active la carte-cadeau et en détermine la valeur, ce que nous appelons le « top-up ». À partir de ce moment, le consommateur peut tout de suite utiliser la carte.



POUR LES COMMERÇANTS



Les commerçants utilisent une application simple et accessible, sur un téléphone, une tablette ou un ordinateur, qui permet de dévaluer les chèques-cadeaux.

Ils échangent les chèques-cadeaux en entrant le montant à recevoir, puis **en scannant le code QR du chèque** ou en tapant **le code unique** si nécessaire. Plusieurs bons peuvent être reçus dans le même portefeuille. De plus, tous les tickets reçus y sont clairement affichés.

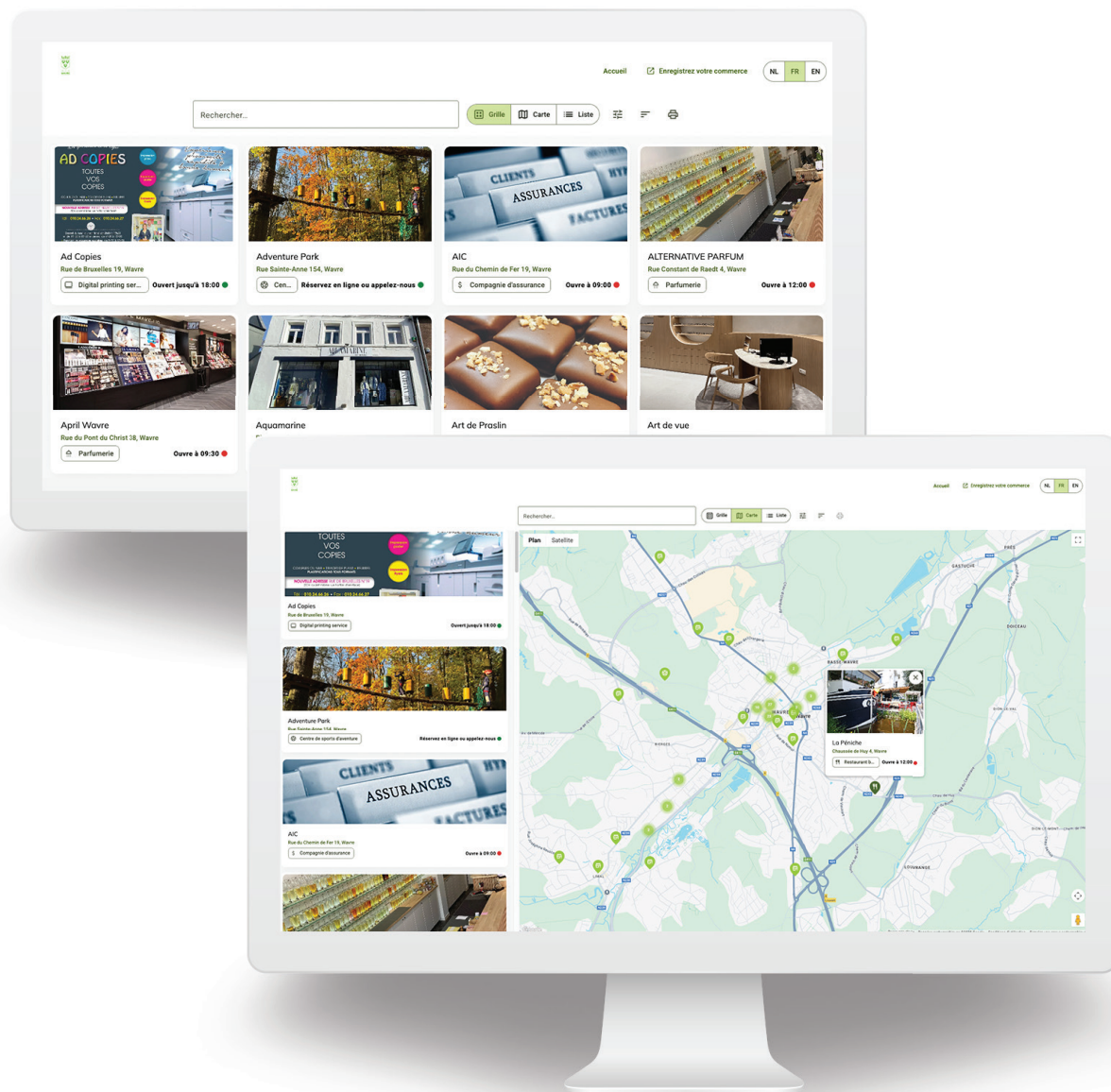
La conversion en euros des chèques-cadeaux reçus se fait de manière entièrement automatique sur une base hebdomadaire. Ce paiement automatique décharge les commerçants et votre organisation. En outre, avec l'application les commerçants peuvent suivre avec précision la date à laquelle le solde des chèques-cadeaux a été payé.

Aucun frais de transaction n'est facturé aux commerçants.



UNE CONNEXION FACILE

Chaque commerçant participant recevra une **SOFTKEY** avec laquelle il pourra se connecter qui donne accès aux fonctions de base de Cirklo, telles que le scannage du code QR des chèques-cadeaux. Lorsqu'il est nécessaire de changer les données propres à l'entreprise, comme le numéro IBAN, une authentification matérielle doit être effectuée avec un courriel et un mot de passe.



Tous les commerçants participants sont automatiquement publiés dans le guide commercial Cirklo.

Il rassemble les entrepreneurs sur une plateforme claire où chaque commerçant dispose d'un espace dédié pour se mettre en valeur.

Pour le commerçant, ce guide est plus qu'une simple mention. C'est une occasion d'être vu, de raconter une histoire et d'entrer directement en contact avec ses clients.

De plus, le guide commercial peut être facilement intégré au site web municipal ou à celui de votre organisation.

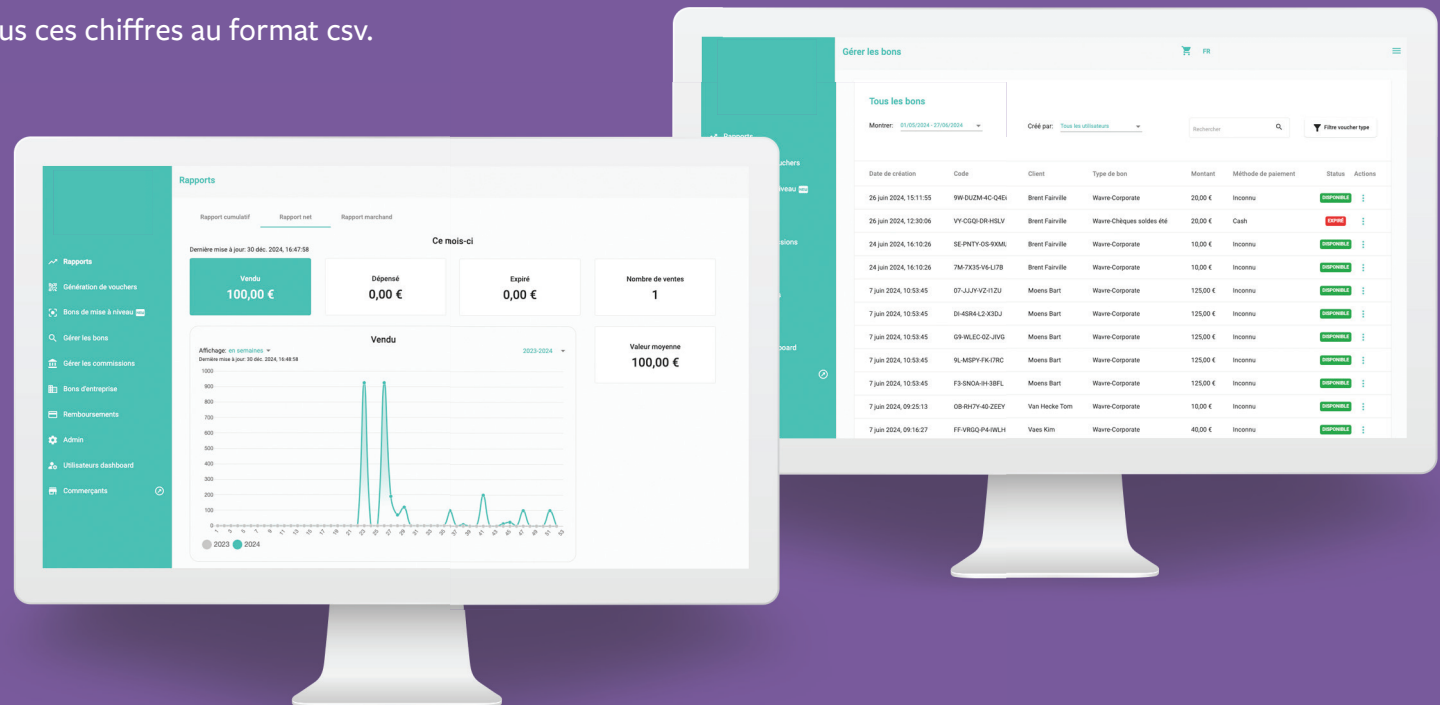
Chaque commerçant peut compléter ou modifier ses propres données dans l'application Cirklo, qu'il connaît bien. Vous pouvez également nous demander de le faire, moyennant un léger supplément.

Pratique, n'est-ce pas?

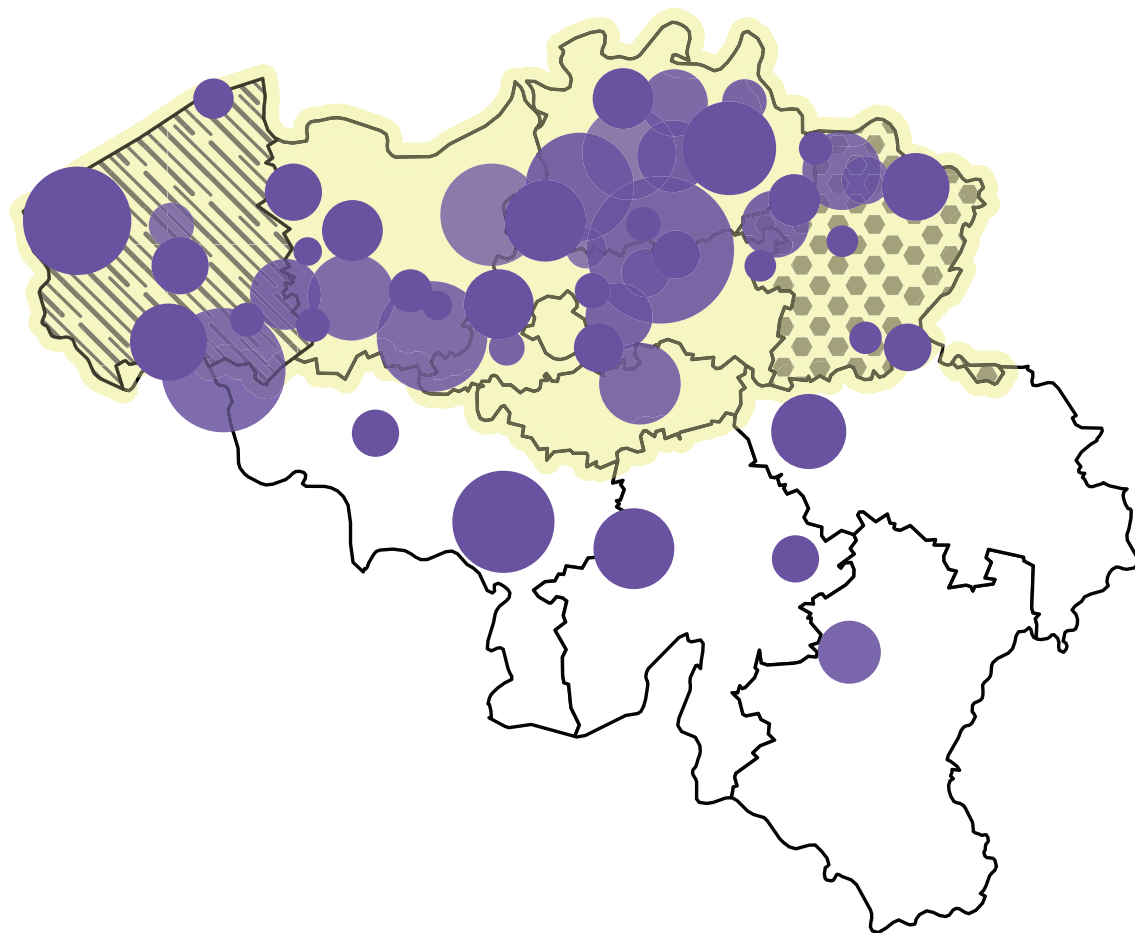
LA GESTION ET SUIVI FINANCIER

Le tableau de bord Cirklo permet de suivre le processus de vente ainsi que tous les chiffres de vente des chèques-cadeaux.

En gérant les bons, vous pouvez rechercher, filtrer et exporter des chèques-cadeaux et, de plus, les réimprimer, les **bloquer** ou les **prolonger**. Le tableau de bord permet également de **gérer les commerçants** et de leur distribuer différents types de chèques-cadeaux. La section financière contient des **rapports** cumulatifs et nets de tous les chèques vendus, dépensés et expirés. À cela s'ajoute qu'il est possible d'exporter tous ces chiffres au format csv.



CIRKLO EN CHIFFRES



7 K
PARTENAIRES

1,2 MIO
CHÈQUES-CADEAUX VENDUS

€ 41 MIO
À L'ÉCONOMIE LOCALE

LÉGENDE

-  VILLES ET COMMUNES
-  VLAANDEREN VAKANTIELAND
-  VISIT WEST-VLAANDEREN
-  VISIT LIMBURG

TECHNICAL SUPPORT & SERVICE

La priorité	La description	Le temps de réponse cible
1 CRITIQUE	Non-fonctionnement total de l'application du commerçant qui résulte en le rejet de 100% des transactions ou en l'impossibilité de les initier. Il est impossible d'effectuer des achats en ligne.	Tout de suite
2 MOYEN	Non-fonctionnement total du tableau de bord Cirklo pour votre organisation.	< 4 heures
3 FAIBLE	Tous les autres cas.	< 1 jour

Vous pouvez signaler des incidents à l'adresse support@fairville.be . Tous les tickets sont traités dans le système de ticketing Freshdesk et distribués directement aux employés concernés. La résolution des incidents se fait selon le principe du « best effort »: Fairville garantit la disponibilité des différents éléments qu'elle contrôle, qui sont indépendants de l'influence des autres parties. En outre, elle garantit une disponibilité de 99% pour ses applications, à calculer en fonction de chaque application. Si vous rencontrez des problèmes critiques, vous pouvez toujours nous contacter par téléphone 09 362 71 25.

Helpdesk:

Du lundi au dimanche, nos employés traiteront les tickets.

LE PLAN D'ACTION SANS MIGRATION

LA MISE EN SERVICE APRÈS
4 SEMAINES



LE LANCEMENT Le projet commencera après l'approbation de l'offre, le délai de réalisation du projet est estimé à **quatre semaines**. Chaque projet sera supervisé par un contact permanent chez Cirklo, le chef de projet, qui commencera avec l'organisation d'une réunion de lancement. À l'aide de listes de contrôle, nous rassemblerons tous les paramètres nécessaires pour commencer l'installation et la configuration de l'application.



LA CONFIGURATION Dès que nous aurons reçu toutes les informations nécessaires, nous pourrons commencer à mettre en place le système Cirklo. Le paquet de base comprendra une mise en page pour le chèque-cadeau et la boutique en ligne. En outre, nous fournirons les identifiants nécessaires pour se connecter au tableau de bord Cirklo.



L'ACCUEIL DES COMMERÇANTS Votre organisation enverra une communication pour informer les commerçants de l'arrivée du nouveau système qui contient un lien permettant de s'enregistrer et d'indiquer leur intérêt à participer au système de chèques-cadeaux de votre organisation. Votre organisation les examinera avant de les approuver. Après acceptation ou refus, les commerçants recevront un courriel.



LA MISE EN SERVICE La boutique en ligne sera lancée et la vente des chèques Cirklo commencera. À cet effet, votre administrateur de site web adaptera votre propre site. De Fairville vous recevrez le code pour l'iframe ainsi que le lien vers le formulaire de commande pour les entreprises

LE PLAN D'ACTION AVEC MIGRATION

LA MISE EN SERVICE APRÈS
6 SEMAINES



LE LANCEMENT Le projet commencera après l'approbation de l'offre, le délai de réalisation du projet est estimé à **six semaines** dont quatre semaines pour le lancement et deux semaines pour la conversion. Chaque projet sera supervisé par un contact permanent chez Cirklo, le chef de projet, qui commencera avec l'organisation d'une réunion de lancement. À l'aide de listes de contrôle, nous rassemblerons tous les paramètres nécessaires pour commencer l'installation et la configuration de l'application.



LA CONVERSION DE COMMERÇANTS Votre organisation nous fournira un fichier contenant toutes les informations des commerçants de l'ancien système de chèques-cadeaux (numéro de TVA, courriel, adresse, numéro de compte, etc.). Après la réunion de lancement, vous enverrez une communication aux commerçants pour les informer de l'arrivée du nouveau système. De cette manière, ils seront informés qu'ils s'attendent à recevoir un courriel contenant des instructions pour utiliser l'application.



LA CONVERSION DES CHÈQUES EN UTILISATION Votre organisation nous fournira un fichier test contenant les informations relatives aux chèques-cadeaux encore en circulation (numéro unique, valeur et date d'expiration) avec lequel nous testerons l'importation d'anciens chèques. Nous l'utiliserons dans un environnement pilote et adapterons ensuite le logiciel afin que les anciens chèques-cadeaux puissent être dévalués dans l'application cirklo à l'aide de l'ancien numéro unique.

