

our city apps / onze stad app.

versie van 30 september 2022

Privacy Verklaring kort & samengevat

A De Inleiding

Welkom bij **Onze Stad App**, een product en dienst van Fairville nv, met vennootschapszetel gevestigd: Steenweg Deinze 154, B-9810 Nazareth met KBO-nummer BE 0756.963.452 (hierna: "OSA" of "wij" of Fairville genoemd). Onze Stad App is een platform voor mobiele communicatie dat lokale overheden (steden en gemeenten) kunnen aanbieden aan hun burgers zodat de burgers op eenvoudige wijze kunnen communiceren met overheidsinstanties en lokale handelaars.

Fairville neemt zowel jouw privacy als jouw rechten bij gegevensverwerking ernstig. Deze privacyverklaring heeft als doel je te informeren over de verwerking van jouw persoonsgegevens bij het gebruik van de applicatie. Met verwerken bedoelen we verzamelen, bewaren en gebruiken, zowel wanneer je onze applicatie installeert en gebruikt als ook de toepassing gebruikt op de website. De gegevensverwerking gebeurt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alle andere toepasselijke wetgeving in verband met privacy en gegevensbescherming.

Wanneer Fairville via Onze Stad App persoonlijke gegevens verwerkt voor rekening van een lokale overheid, treedt Fairville als verwerker op in de zin van de AVG en is de lokale overheid de verantwoordelijke voor de verwerking. Dergelijke gegevensverwerking wordt toegelicht in de privacyverklaring van de relevante overheidsinstantie die verantwoordelijk is voor deze verwerking.

De huidige privacyverklaring heeft enkel betrekking op de verwerkingshandelingen die Fairville zelf als verantwoordelijke voor de verwerking stelt. Wanneer Fairville jouw gegevens verwerkt, en daarbij niet optreedt voor rekening van een lokale overheid of derde partij, dan is de huidige privacyverklaring hierop van toepassing.

Als de Stad of Gemeente, verantwoordelijk is voor de verwerking van jouw gegevens, adviseren wij je om de privacyverklaring te lezen op de website van de gemeente of de stad zelf.

Privacy Verklaring kort & samengevat

B De Samenvatting

We kunnen deze privacyverklaring als volgt samenvatten:

Volgende persoonlijke gegevens worden verwerkt:

- **Als gebruiker van Onze Stad App zal Fairville jouw profielgegevens beheren.** Deze omvatten minstens jouw e-mail adres of je Facebook account. Optioneel kunnen ook je naam of gebruikersnaam, geslacht en geboortedatum worden toegevoegd, evenals locatiegegevens en vrienden of contactpersonen.
- **Als geregistreerde gebruiker van onze websites zal Fairville eveneens jouw profielgegevens beheren.** Deze omvatten jouw naam en jouw e-mailadres.
- **Als klant van Fairville** (zoals handelaars, verenigingen, lokale overheden, zorgverstrekkers etc.) **registreert Fairville persoonlijke en elektronische identificatiegegevens** (naam, e-mailadres, telefoonnummer) van de contactpersoon bij de klant, evenals de kredietkaartgegevens van deze klant.

Fairville verwerkt geen ‘bijzondere’ of ‘gevoelige’ gegevens, en doet niet aan automatische besluitvorming noch profilering.

Jouw gegevens worden zoveel mogelijk binnen de EU bewaard. Indien wij samenwerken met dienstverleners buiten de EU, zullen we de nodige waarborgen voorzien om ervoor te zorgen dat zij jouw gegevens op gepaste wijze beveiligen en je steeds jouw privacy rechten kunt uitoefenen.

De aangesloten handelaren van deelnemende steden en gemeenten zullen op basis van toestemming, informatie delen over hun activiteiten. Jouw identificatie en contactgegevens worden onder geen beding met derde partijen gedeeld voor commerciële doeleinden indien je daar geen uitdrukkelijke toestemming voor hebt gegeven. Wanneer deze toestemming werd gegeven, kan je deze ook te allen tijde wijzigen via de applicatie.

Je kan je rechten uitoefenen in de instellingen van de applicatie, waar je jouw gegevens kan inzien, verbeteren of vernietigen. Je kan ook steeds terecht bij onze klantendienst om jouw privacy rechten uit te oefenen. Indien je vragen hebt met betrekking tot deze privacyverklaring, kan je ons contacteren via info@fairville.be .

our city apps / onze stad app.

versie van 30 september 2022

Privacy Verklaring uitvoerige versie

1. De verantwoordelijke voor de verwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking van jouw gegevens is Fairville NV, met maatschappelijke zetel te B-9810 Nazareth, Steenweg 154, Nazareth ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer BE 0756.963.452 (RPR Gent, afdeling Gent) (hierna “Fairville”, “wij” of “ons”). De functionaris voor de gegevensbescherming bij Fairville kan je contacteren via dpo@fairville.be (privacy@fairville.be).

2. Definitie van de verwerking van persoonsgegevens

Onder “persoonsgegevens” begrijpen wij alle informatie over een geïdentificeerd of identificeerbare natuurlijke persoon (‘de betrokkene’).

Onder “verwerking” begrijpen wij een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

3. Welke persoonsgegevens worden verzameld met het oog op verwerking en hoe verwerken wij deze gegevens?

Bij Fairville zorgen we ervoor dat jouw persoonsgegevens verwerkt worden op een adequate, relevante manier en beperkt zijn tot wat noodzakelijk is in overeenstemming met de wet. Welke persoonsgegevens Fairville over jouw verzamelt, hangt af van wie je bent:

❖ Als gebruiker van Onze Stad App

Teneinde je profielgegevens te beheren, verwerkt Fairville volgende identificatiegegevens:

- Je e-mail adres of Facebook account (verplicht);
- Je naam (optioneel)
- Je gebruikersnaam (optioneel)
- Jouw locatiegegevens (optioneel)

De inhoudelijke informatie (‘content’) die je als gebruiker via Onze Stad App doorstuurt naar andere gebruikers of klanten (zoals handelaars, verenigingen of lokale overheden) wordt door Fairville niet verder verwerkt – m.a.w. de enige ‘verwerking’ die Fairville doet, is de

communicatie van deze content naar jouw bestemming. Wanneer deze content ook persoonsgegevens bevat, kan de bestemming ervan in voorkomend geval als 'verantwoordelijke voor de verwerking' optreden. Meer informatie over dergelijke gegevensverwerking vindt je in de privacyverklaring van de betrokken bestemming – partner die ook is aangesloten op de applicatie

❖ **Als geregistreerde gebruiker van de website gelinkt aan de applicatie.**

Als geregistreerde gebruiker van onze websites zal Fairville eveneens je profielgegevens beheren. Deze omvatten

- naam
- e-mailadres.

De inhoudelijke informatie ('content') die je als gebruiker via de websites doorstuurt naar andere gebruikers of klanten (zoals handelaars, verenigingen of lokale overheden) wordt door Fairville niet verder verwerkt - m.a.w. de enige 'verwerking' vanwege Fairville is de communicatie van deze content naar jouw bestemming. Wanneer deze content ook persoonsgegevens bevat, kan de bestemming ervan in voorkomend geval als 'verantwoordelijke voor de verwerking' optreden. Meer informatie over dergelijke gegevensverwerking vindt je in de privacyverklaring van de betrokken bestemming – partner die ook is aangesloten op de applicatie

❖ **Als klant (op het platform van de stad)**

De klanten van Fairville zijn

- handelaars,
- verenigingen,
- lokale overheden,
- zorgverstrekkers
- etc.

die Onze Stad App en/of de websites gebruiken voor hun communicatie met gebruikers.

Fairville registreert volgende persoonlijke en elektronische identificatiegegevens van de klant (wanneer de klant een natuurlijke persoon is) of van de natuurlijke personen die als contactpersoon worden opgegeven voor de klant (wanneer de klant een overheid of rechtspersoon is):

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (**wordt dit vermeld bij de registratie?**)
- Straat en woonplaats (op basis van een overeenkomst)

Deze gegevens worden door Fairville gebruikt voor haar financiële administratie (facturatie, opvolging van betalingen en openstaande schulden, enz.) en voor haar klantenbeheer in het algemeen.

4. Voor welke doelen verwerken wij persoonsgegevens?

Fairville verzamelt en gebruikt persoonsgegevens enkel voor specifieke, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen. Fairville zal deze gegevens niet verder verwerken voor andere doelen die niet verenigbaar zijn met de initiële doelen.

Zoals hoger onder **hoofdstuk 3** aangegeven, verwerkt Fairville (als 'verantwoordelijke voor de verwerking'):

- De persoonsgegevens van de gebruikers van Onze Stad App en/of de website enkel teneinde de profielgegevens van de gebruikers te beheren.
- De persoonsgegevens van haar klanten (of van de contactpersonen bij haar klanten) om de financiële administratie en opvolging van deze klanten mogelijk te maken.

De wettelijke gronden waarop voornoemde verwerkingen gebeuren, zijn:

- Toestemming. Fairville zal toestemming vragen om jouw persoonsgegevens te mogen gebruiken voor bepaalde doelen (zoals het versturen van berichten via Onze Stad App). Dit is het geval voor de verwerking van jouw persoonsgegevens als gebruiker van Onze Stad App of van de websites. De verwerking van jouw gegevens gebeurt op basis van toestemming, deze toestemming kan altijd en eenvoudig intrekken.
- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst. Je persoonsgegevens worden verwerkt voor de uitvoering van een overeenkomst die je met Fairville heeft gesloten; dit is het geval voor de verwerking van jouw persoonsgegevens als klant van Fairville.

Meer informatie over jouw rechten vind je in hoofdstuk 7.

5. Met wie worden jouw persoonsgegevens gedeeld?

Jouw persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met derde partijen die

(1) aan ons specifieke diensten verlenen of

(2) als klant gebruik maken van Onze Stad App of onze websites om jouw informatie te sturen over hun producten en diensten.

Hieronder lichten wij toe, hoe jouw persoonsgegevens in een aantal specifieke situaties kunnen worden doorgegeven.

❖ Dienstverleners

Wij doen beroep op derde partijen om de specifieke diensten te verlenen die we aanbieden via de steden en gemeenten die de applicatie gebruiken. Deze derde partijen zorgen ervoor dat de burger deze verschillende diensten in opdracht van de steden en gemeenten kan worden aangeboden via Onze Stads Applicatie. We maken onder andere gebruik van:

- De diensten van Google om analyses uit te voeren teneinde onze diensten naar de steden en gemeentes toe te verbeteren met de bedoeling de burger nog beter te ondersteunen en te informeren.
- Google cloud platform voor de hosting van onze virtuele servers voor de hosting van onze data. De data wordt door gepseudonimiseerd / encrypted at rest – met versleuteling vóór opslag. Meer informatie hieromtrent vind je op:
<https://cloud.google.com/privacy/gdpr>
<https://cloud.google.com/datastore/docs/concepts/encryption-at-rest>
- GreenValley voor het leveren van de zgn. meldingskaarten en de aanvraag van documenten.
- Campaign Monitor en Sendgrid als e-mailplatforms voor het beheer van de e-mail adressen alsook het uitsturen van nieuwsbrieven, direct marketing.
- Andere derden die diensten verlenen in onze naam en volgens onze instructies, zoals bijvoorbeeld zelfstandige consultants. Wij verzekeren dat deze derde partijen enkel toegang hebben tot jouw persoonsgegevens in zoverre dat dit nodig is om hun taken uit te voeren en dat ze zich ertoe verbonden hebben de gegevens op een veilige en confidentiële manier te verwerken en ze uitsluitend te verwerken in overeenstemming met onze instructies en de specifiek bepaalde doelen.

❖ Klanten

Derde partijen die klant zijn van Fairville en die jouw informatie willen sturen over hun producten en diensten kunnen dit enkel doen via pushberichten die je van Fairville krijgt indien je daarvoor bent ingeschreven, of via het nieuwsoverzicht in Onze Stad App of onze websites.

❖ Verplichte doorgiftes

In bepaalde gevallen zijn wij verplicht om persoonsgegevens over jou door te geven. Dat is het geval wanneer de wet, een regelgeving of juridische procedures (zoals een gerechtelijk bevel) ons hiertoe verplichten of overheidsinstanties ons hierom verzoeken in het kader van acties ter handhaving van de wet. Ook is het mogelijk dat wij menen dat het, om fysieke schade of financieel verlies te voorkomen of in verband met een onderzoek naar vermeende of daadwerkelijke fraude of illegale activiteiten, noodzakelijk of wenselijk is om gegevens over jou door te geven.

❖ Andere gevallen

Indien alle of een deel van onze activiteiten of activa worden verkocht of overgedragen, behouden wij het recht ook alle gegevens over jou over te dragen. In dat geval zullen wij de nodige inspanningen leveren om je hierover te informeren en ervoor te zorgen dat de verkrijger de gegevens die je aan ons hebt verstrekt, gebruikt op een manier die in overeenstemming is met deze privacyverklaring. Bij een dergelijke overdracht dien je voor vragen over de verwerking van de gegevens contact op te nemen met de verkrijger.

6. Overdracht van gegevens naar derde partijen

Voor de uitvoering en het mogelijk maken van de onze stads app doet Fairville beroep op derden. Deze leveranciers als serviceproviders zorgen ervoor om onze diensten optimaal uit te voeren en dit met de hoogste aandacht voor de beveiliging van jouw gegevens. Deze diensten bestaan uit analyses, datahosting als marketing om jouw een optimale service te leveren en onze diensten voortdurend te verbeteren en te optimaliseren. Wij garanderen een identiek niveau van beveiliging en bescherming van jouw gegevens, door in overeenstemming met de voorwaarden van deze privacyverklaring en de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming door contractuele verplichtingen aan te gaan met deze derden. Indien jouw persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) en indien het gegevens beschermingsniveau in dat land niet gelijkwaardig is aan het beschermingsniveau in de EER, voorzien wij gepaste maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen (meestal in de vorm van de standaard contractuele clausules van de Europese Commissie). Op die manier verzekeren wij dat jouw persoonsgegevens die naar derde partijen buiten de EER worden doorgezonden, verwerkt worden met dezelfde zorg als in België. Fairville verkoopt, verhuurt jouw persoonsgegevens niet en stelt ze evenmin ter beschikking aan derden. Tenzij dit vermeld werd in deze privacyverklaring en je hiervoor een correcte, voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

7. Rechten van de betrokkene

Welke rechten heb je bij de verwerking van jouw persoonsgegevens?

De uitvoering van de rechten gebeurt uiterlijk 30 dagen nadat de aanvraag hiertoe werd ontvangen en bevestigd op het adres: privacy@FAIRVILLE.be. Wanneer deze termijn niet kan worden gehaald, informeren wij je voor het verstrijken van de oorspronkelijke periode. Wees steeds zo specifiek mogelijk als jij jouw rechten wil laten uitoefenen. We zullen de identiteit van de aanvrager steeds controleren. De aanvraag dient steeds vergezeld te zijn van een kopie van de identiteitskaart waar pasfoto, identiteitskaartnummer en rijksregisternummer onherkenbaar zijn gemaakt. Wanneer we van oordeel zijn dat het afgeleverde document onvoldoende bewijs levert, informeren wij jou. We behouden ons het recht om niet in te gaan op de aanvraag tot er een voldoende bewijs afgeleverd wordt. Welke rechten schrijft de wetgever uitdrukkelijk voor?

Recht op informatie (art.13-14): Dit recht wordt beschreven in dit document.

- a. **Recht op inzage eigen persoonsgegevens (art.15):** Je hebt het recht tot inzage in de persoonsgegevens die wij over jou verwerken. Deze gevraagde informatie bezorgen we je schriftelijk of elektronisch binnen een redelijke termijn.
- b. **Rectificatie van gegevens (verbeteren/vervolledigen) (art.16):** De gegevens die wij van jou verwerken zijn soms niet (meer) correct. Je kan steeds vragen om de onjuiste gegevens te verbeteren of aan te vullen met de ontbrekende gegevens.
- c. **Recht op het wissen (art.17):** Indien je van mening bent dat wij jou persoonsgegevens onrechtmatig verwerken, kan je vragen om deze persoonsgegevens te laten wissen. Dit verzoek tot het wissen van persoonsgegevens kan door de club geweigerd worden, wanneer dit gerechtvaardigd is. Voorbeelden zijn wettelijke plichten tot het bijhouden van bepaalde gegevens. Mogelijk functioneren onze diensten niet meer nadat de gegevens werden gewist.
- d. **Recht op het beperken van persoonsgegevens (art.18):** Je kan vragen om de verwerking van jou persoonsgegevens te beperken wanneer er een vermoeden is dat de gegevens onjuist zijn, de verwerking onrechtmatig is of als je niet akkoord gaat dat we de gegevens verwerken onder ons gerechtvaardigd belang.
- e. **Recht op overdraagbaarheid van gegevens (art.20):** Je kan met ons contact opnemen om te vragen om jou persoonsgegevens die je aan ons gegeven hebt aan een derde partij over te dragen.
- f. **Recht om bezwaar in te dienen (art.21):** Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jou persoonsgegevens, met inbegrip van profilering. De verwerking wordt dan gestopt, tenzij het verwerken nodig is voor een wettelijke verplichting zoals het respecteren van sociale en fiscale wetgeving of met het oog op de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- g. **Recht om een klacht in te dienen (art.77):** Indien je niet akkoord gaat met ons standpunt of het antwoord op jou vraag kan je je steeds richten tot de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit waar je klacht kan neerleggen. Het adres van de autoriteit vind je in **punt 12** van deze privacyverklaring.
- h. **Recht op intrekking van toestemming: (art.7):** Je hebt het recht om een eerder gegeven toestemming voor het verwerken van jou persoonsgegevens in te trekken. Het intrekken van de toestemming is even eenvoudig als het geven ervan.

8. Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Garantie van een rechtmatige en veilige verwerking van de persoonsgegevens

Fairville verwerkt je persoonsgegevens steeds eerlijk en rechtmatig. Dit houdt volgende garanties in:

- Je persoonsgegevens worden enkel conform de omschreven en gerechtvaardigde doeleinden van deze privacyverklaring verzameld en verwerkt.
- Je persoonsgegevens worden enkel verzameld en verwerkt voor zover dit toereikend, ter zake dienend en niet overmatig is.
- Je persoonsgegevens worden slechts bewaard zolang dit nodig of nuttig is voor de omschreven en gerechtvaardigde doeleinden van deze privacyverklaring.

De risico's van een toevallige of ongeoorloofde vernietiging, toevallig verlies, de wijziging van of de toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking zijn dan ook tot een minimum gereduceerd. Bij inbraak in haar informatiesystemen zal Fairville onmiddellijk alle mogelijke maatregelen nemen om de schade tot een minimum te beperken.

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonsgegevens door gepaste, technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen worden beschermd tegen toevallige, onwettige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, toegang, onthulling of gebruik.

Je persoonsgegevens worden onder andere, beschermd door de volgende technische veiligheidsmaatregelen:

- Technische toegangscontroles door interne/externe afscherming van de dashboards;
- De database is volledig geëncrypteerd "at rest";
- Logging van gegevens;
- Back-ups.

Concreet worden jouw persoonsgegevens, onder andere, beschermd door de volgende organisatorische veiligheidsmaatregelen:

- Fysieke toegangscontroles op sites via elektronische badges en toegangscontroles;
- Beleidslijnen en –procedures, beschreven in onze eigen security policy;
- Confidentialiteitsclausules of contracten met onze werknemers, consultants, dienstverleners.

9. Veiligheid, vertrouwelijkheid en verantwoordelijkheid

Het bedrijf past veiligheidsmaatregelen toe op technisch en organisatorisch vlak. Dit is om de vernietiging, het verlies, de integriteit, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens welke werden verzameld op de website, te vermijden. Dit geldt ook voor iedere niet toegestane verwerking van deze gegevens. In geen geval kan het bedrijf aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens. Alle gegevens worden steeds vertrouwelijk behandeld. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via privacy@fairville.be.

Indien samengewerkt of beroep gedaan wordt op derde partijen voor het verwerken van gegevens zullen we steeds een overeenkomst sluiten met de partij zodat ook deze zich ertoe verbindt te handelen conform de voorwaarden gesteld in de AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook wel GDPR genoemd).

De website www.fairville.be heeft links naar websites van derden. Wij kunnen voor de verwerking van persoonsgegevens van deze websites niet aansprakelijk worden gesteld. De desbetreffende eigenaars van deze webpagina's zijn hiervoor verantwoordelijk. Gelieve hun respectievelijke privacyverklaring te consulteren. Het aanbieden van deze links impliceert niet dat Fairville de informatie die deze bronnen bevatten, goedkeurt naar vorm of inhoud. Fairville aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die zou kunnen voortvloeien uit het consulteren van informatie die zich op andere websites of bij andere informatiebronnen bevindt waarnaar de site van het bedrijf verwijst.

10. Bewaartermijnen

Jouw gegevens worden bijgehouden zolang de applicatie of account actief gebruikt wordt. Niet actieve accounts worden 1 jaar na de laatste actie verwijderd. De applicatie blijft staan als deze niet verwijderd wordt. Burgers moeten ze zich opnieuw registreren als ze de applicatie opnieuw willen gebruiken. De data van verwijderde accounts worden na 1 jaar verwijderd.

11. Aanpassen van deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring wordt regelmatig bijgewerkt om het gegevensgebruik door Fairville correct weer te geven. Hiervan word je niet voorafgaandelijk in kennis gesteld. Eventuele aanpassingen worden wel op de websites en via de applicaties van Fairville onder de aandacht gebracht. Bovenaan deze verklaring vind je de datum van de laatste bijwerking.

12. Contacteer ons

Voor vragen, klachten of het indienen van verzoeken kan je ons steeds contacteren door een e-mail met leesbevestiging te sturen naar info@fairville.be. Meer informatie over de manier waarop je jouw rechten kan uitoefenen vind je in hoofdstuk 7. Indien nodig kan je ons ook een brief zenden naar Fairville NV, Steenweg Deinze 154, B-9810 Nazareth (België). We helpen je graag verder.

Als je een klacht wil indienen bij de verantwoordelijke instantie, kan dit bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA). De autoriteit is gevestigd in de Drukpersstraat 35, 1000 Brussel en is bereikbaar via telefoon op +32 2 274 48 00 of via e-mail op dit adres: contact@apd-gba.be